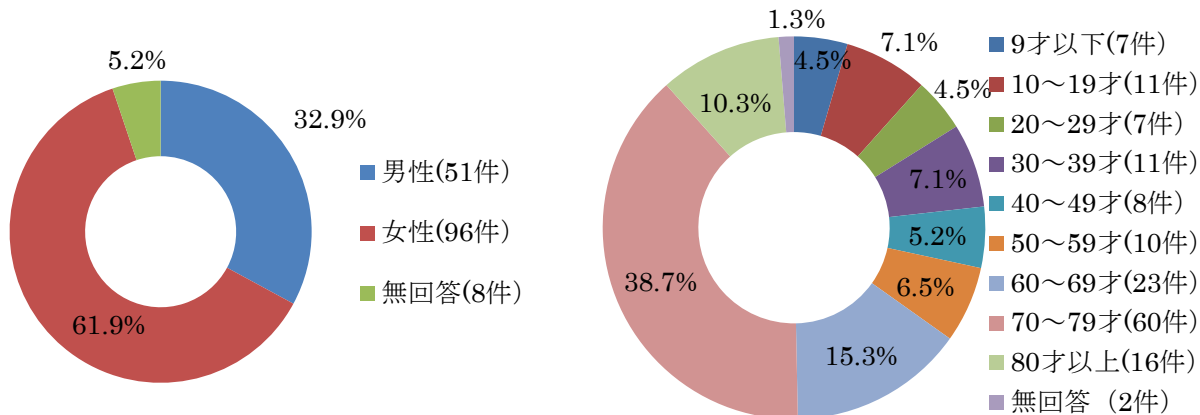


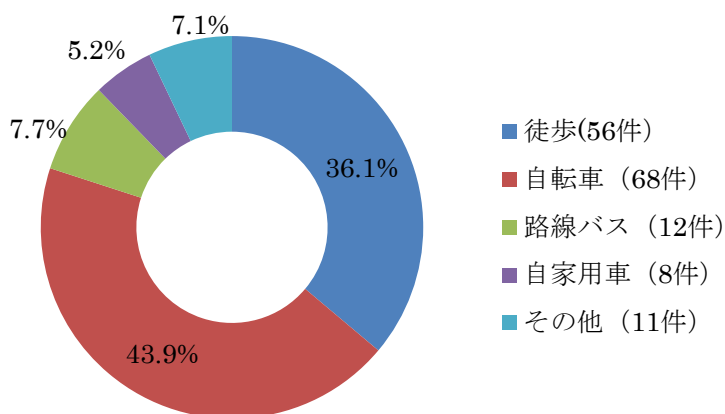
中村南スポーツ交流センター 利用者アンケート

調査実施期間： 令和2年2月20日（木）～3月19日（木）
有効回答数： 155件

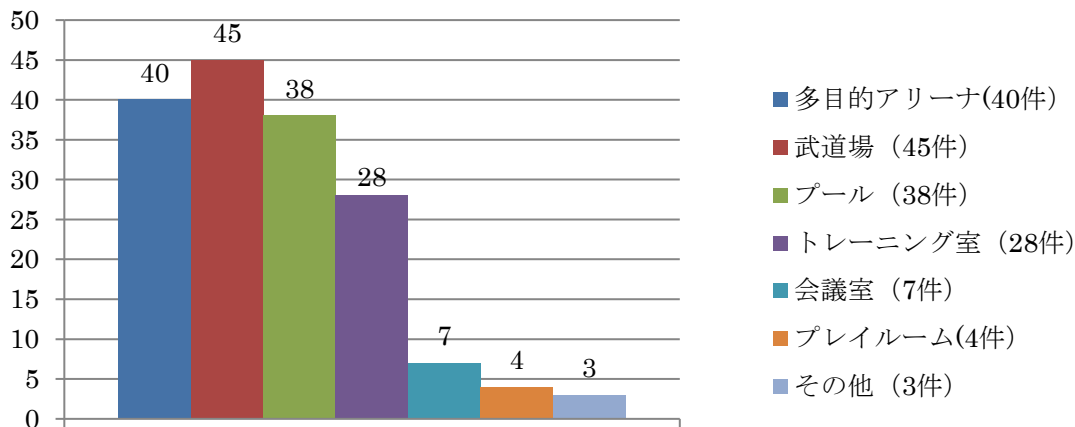
1. 該当する項目を選んでください。



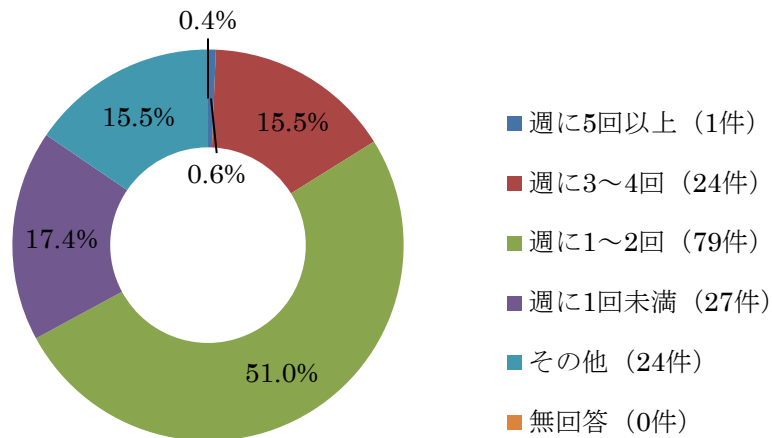
2. 主な交通手段をお答えください。（複数の回答あり）



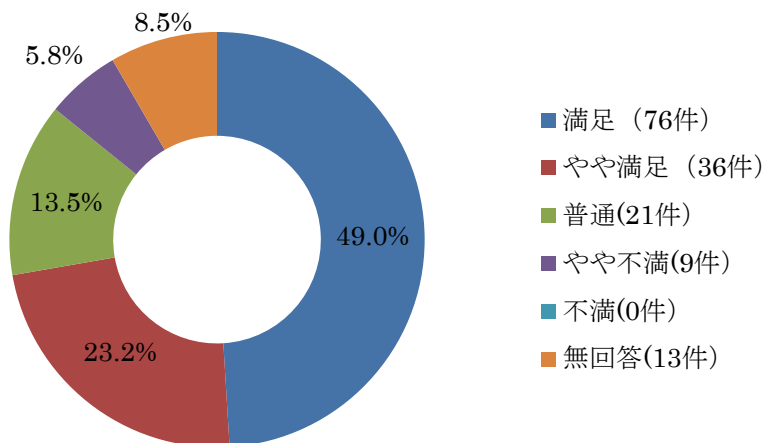
3. 主にどの施設を利用しますか？（複数回答可）



4. 設問3の施設をどれくらいの頻度で利用しますか？



5. 設問3の施設を使用しているかがですか？



どんなところが

[満足]

- ・器具が多種である。(60代男性)他1名
- ・施設が使いやすい。(40代女性)他10名
- ・空調がちょうど良い。(20代女性)他1名
- ・自動販売機も充実しており、フリースペースもあり利用しやすい。(40代女性)
- ・コーチが親切に指導して下さる。(年齢無回答女性)
- ・広くてきれいで、料金もありがたい。(60代女性)他3名
- ・低料金でプールを利用できる。(70代女性)
- ・武道場に鏡があり使いやすい。(80代女性)他2名
- ・エアコン・シャワー・自動販売機が完備されている。(40代男性)

[やや満足]

- ・大きな鏡があるのでダンスの練習できる。(20代男性)
- ・施設がきれいで使いやすい。(20代男性) 他2名
- ・2時間の枠が取れるところが良い。(60代男性)
- ・マシンに触れて、リフレッシュできるので良い。(80代男性)
- ・トレーニング室が満員でできないことがある。(60代男性)
- ・空調が適温で武道場がきれい。(50代女性) 他1名
- ・人数が多く、少し暑い時がある。(20代男性)

[普通]

- ・毎週予約が取れないことがある。(60代女性)
- ・施設きれいな所が良い。(30代女性)
- ・練習には良いが、公式戦ができない。(50代男性)
- ・会議室が狭い。板の方が良い。(60代男性)

[やや不満]

- ・プールのシャワーの仕切りが欲しい。(3つしかない) (70代女性)
- ・全部のシャワーに棚をつけて欲しい。(60代女性)
- ・フリーウエイトがない。(30代男性)
- ・床のタッチが違うところが・・・。(50代男性)
- ・トレーニング器具が少ない。(20代男性)
- ・プールの時間が混んでいる時間が多く、集中して泳げない。(30代女性)

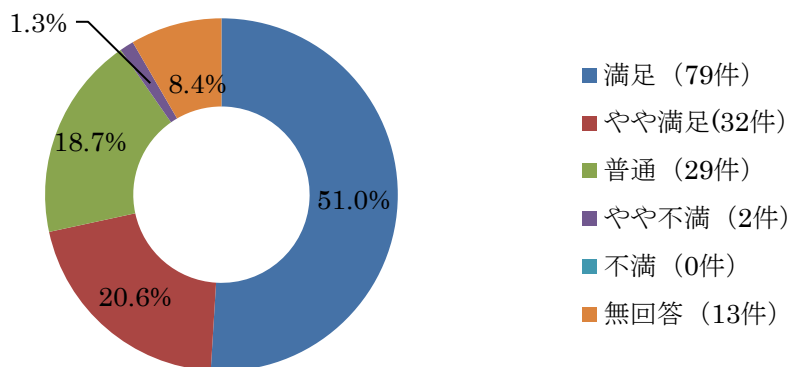
[不満]

記入なし

[無回答]

- ・プールで歩いている人とぶつかる。(60代女性)

6. スタッフの対応はいかがですか？



どんなところが

[満足]

- ・指導員の方が親切。(60代男性) 他 2名
- ・入退場の際、笑顔で挨拶してくれる。(10代女性) 他 10名
- ・いつもの掃除ができていて気持ちが良い。(40代女性)
- ・親切で気配りが感じられる。(年齢無回答女性) 他 4名
- ・礼儀正しく、挨拶してくれる。(70代男性)

[やや満足]

- ・挨拶をしてくれるが、笑顔が少ない時もある。(60代女性)
- ・対応が親切で丁寧。(70代女性) 他 1名
- ・受付とプールスタッフの対応が良い。(70代男性)
- ・挨拶が良く、明るい。(60代女性)

[普通]

- ・施設の案内が丁寧。(50代男性)

[やや不満]

記入なし

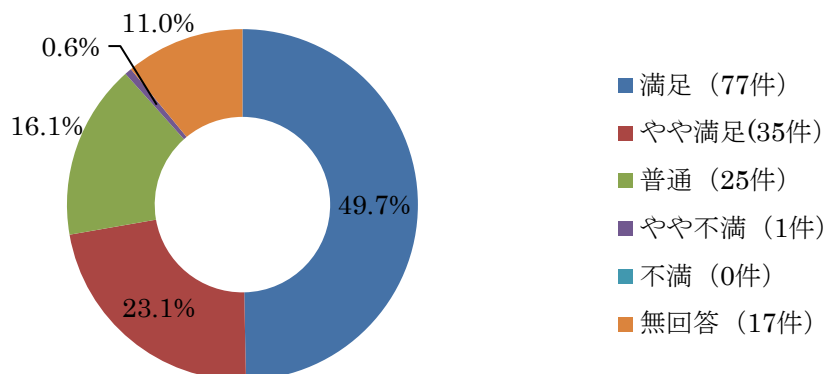
[不満]

記入なし

[無回答]

記入なし

7. 清掃・美化は行き届いていますか？



どんなところが

[満足]

- ・タオルをよく交換してくれる。(60代男性)
- ・武道場、トイレなどもきれいに清掃されている。(10代女性)

- ・トイレや廊下がいつもきれい。(40代女性) 他 6名
- ・全体的に常にきれい。(10代女性) 他 4名
- ・ゴミが落ちていない。(9才以下男子) 他 3名
- ・常に気を遣っており見回りしているところ。(70代女性)
- ・細かいところまできれい。外も清掃されている。(10代女性)

[やや満足]

- ・トイレがきれい。(70代女性) 他 1名
- ・倉庫が時々、埃っぽいです。(50代女性)
- ・マットが少し汚い時がある。(40代女性)
- ・プール角の所の清掃が不十分。(60代女性)

[普通]

- ・全体的にきれいです。(10代女性)
- ・時々ゴキブリを見かける。(年齢無回答女性)
- ・髪の毛が落ちていることがある。(80代女性)

やや不満]

- ・エアコンのカビが気になります。(70代男性)
- ・夏にゴキブリが出る。(30代女性)

[不満]

記入なし

[無回答]

記入なし

8. 今後、どんなイベントを行ってほしいですか？

- ・カラオケ大会 (70代女性)
- ・オリンピック選手を招いたイベント (40代男性) 他 2名
- ・遊びのイベント (10代女性)
- ・子供たちと遊びたい。(20代男性)
- ・スポーツテストのようなもの (9歳以下)
- ・大人も子供も楽しめるイベント (30代女性)
- ・バレーボール大会 (20代男性) 他 2名
- ・バスケット大会 (20代男性) 他 1名
- ・それぞれのスポーツの一般公開講座 (40代男性)
- ・ラグビーイベント (40代女性)
- ・かけっこ教室 (40代女性)
- ・バドミントンのイベント (40代女性)
- ・卓球大会 (70代女性) 他 2名
- ・スポーツトレーナーや栄養管理等の講演があれば参加したい。(30代男性)

- ・高齢者の参加できる物ものを増やして欲しい。(70代女性)
- ・マッスル根岸の筋トレイベント(10代男性)
- ・親子で息を合わせて、スポーツチャレンジ(10代女性)
- ・ダンスイベント(10代女性)

9. 今後、どんな教室に参加？

- ・高齢者向けの体操教室(60代女性)他2名
- ・水泳教室(40代男性)他1名
- ・ダンス教室(60代男性)
- ・子供と戯れる教室(20代男性)
- ・走り方教室(9歳以下)
- ・健康ヨガ(70代男性)他2名
- ・バレーボール教室(20代男性)他2名
- ・バスケ教室(20代男性)
- ・卓球教室(70代女性)他4名
- ・体を動かすような教室。(50代女性)他1名
- ・ベリーダンス、ヨガ(40代女性)
- ・バドミントン(40代女性)
- ・野球指導者などを育成する教室。(30代男性)
- ・合気道(10代女性)
- ・トランポリン(10代女性)

10. その他お気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・大型モニターでオリンピックが見たい。(50代女性)
- ・トレーニング室の筋トレマシンで、スマホを見ているだけでトレーニングしてない人がいるので利用できない時がある。制限時間を設けて欲しい。(60代女性)
- ・鏡台付近の床に髪の毛が落ちていて、不愉快に思う時がある。使用した各自が気を付ければよいと思う。(60代女性)
- ・子供が道などで少し危ない。(20代男性)
- ・駐輪場が停めにくい。(30代女性)他1名
- ・かけっこ教室をもっと開催してほしい。(30代女性)
- ・シャワー室で石鹸とシャンプーを使えるようにしてほしい。(70代女性)
- ・いつも気持ち良く使わせていただいて感謝しております。(80歳以上男性)
- ・マシンを独り占めしている人がいるので、注意してほしい。(60代男性)
- ・初歩のエアロを設けたほうが良いのではないか。(70代男性)
- ・運動の後30分以内に牛乳を飲むと良いそうなので、牛乳の販売をしてほしい。※去年からお願いしているそうです。(70代男性)
- ・谷原の練馬体育館においてある自動販売機で1回1回カップに入って出てくるのがあったら便利です。(70代女性)
 - ・照明でシャトルが見にくい。(50代女性)
 - ・電気をもう少しつけてほしい。(40代女性)他1名
 - ・足がすりやすいので、冷房をもう少し控え目にして欲しい。(50代女性)

- ・アリーナの清掃が行き届いてないところがあります。(60代女性)
- ・空調が効きすぎている。(40代女性)
- ・挨拶が気持ち良いです。(70代女性)
- ・バイク置き場をふさぐように置かれる自転車に困っています。(50代女性)
- ・アリーナの隅の方の照明が暗く、怪我する恐れがある。(70代女性)
- ・老人向けの測定器が欲しい。(70代女性)
- ・卓球をする際、壁の隙間にボールが入ってしまうので、何とかしてほしい。(80歳以上男性)
- ・湿度の高い日はエアコンを入れてほしい。(70代女性)
- ・チューブ(インナーマッスル)を鍛える道具を置いて欲しい。(年齢性別無回答)
- ・ベルトマッサージャーをもう一台増やしてほしい。(60代女性)
- ・ベルトマッサージャーの使用表を、ラボードと同様に大きいものにして欲しい。(60代女性)
- ・ベンチプレスが欲しい。(20代男性)
- ・マシンでどの機械をどの程度使用しているか、調査して欲しい。(70代男性)
- ・トレーニング室が混んでおり出直すことがあるので、HP上でリアルタイムの混み具合を配信して欲しい。(50代男性)
- ・プールのウォーキングコースを減らして、泳ぐコースを増やして欲しい。(60代女性)