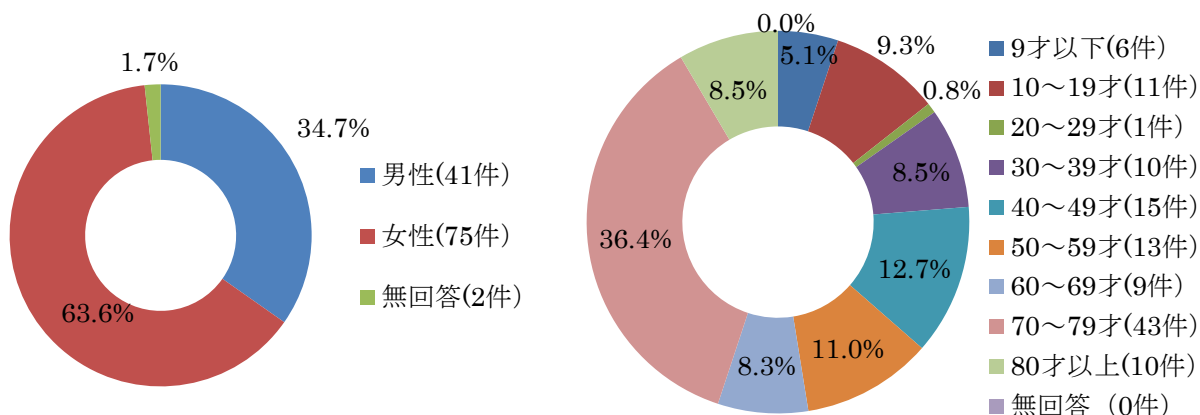


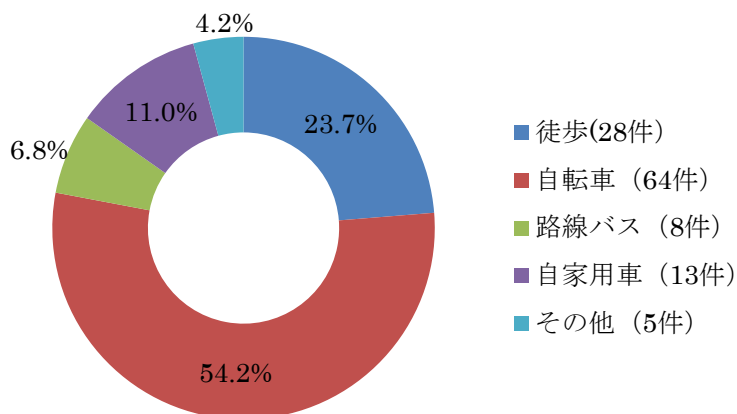
中村南スポーツ交流センター 利用者アンケート

調査実施期間：令和2年7月14日(火)～8月13日(木)
有効回答数：118件

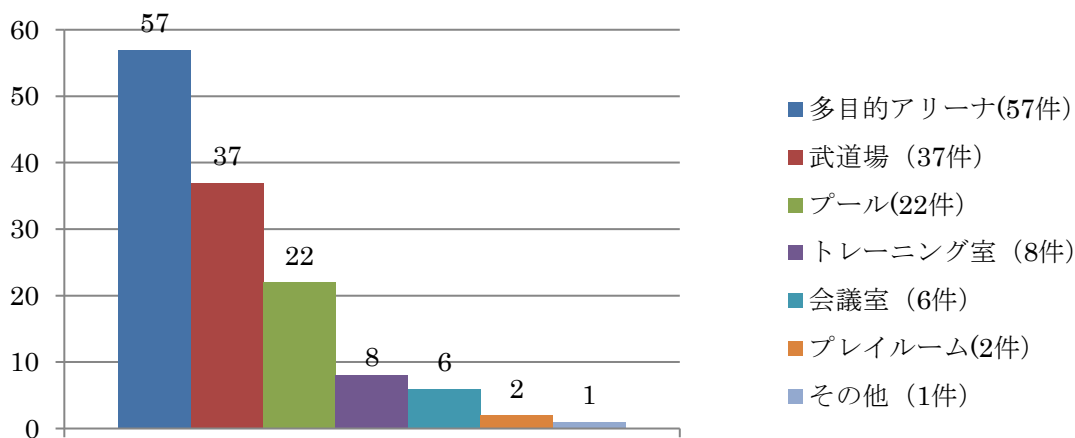
1. 該当する項目を選んでください。



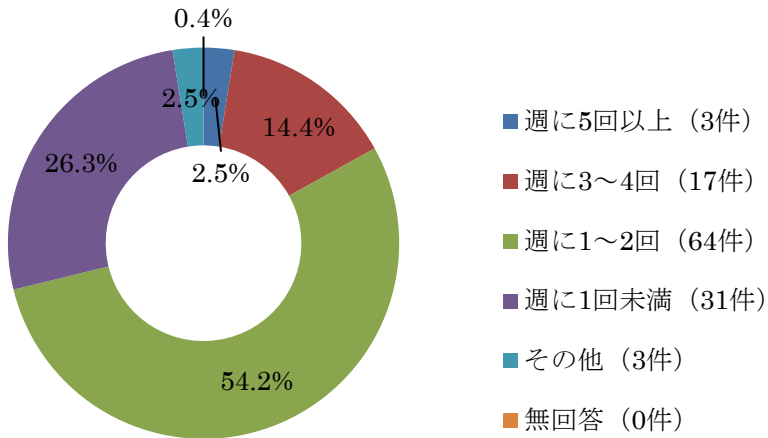
2. 主な交通手段をお答えください。(複数の回答あり)



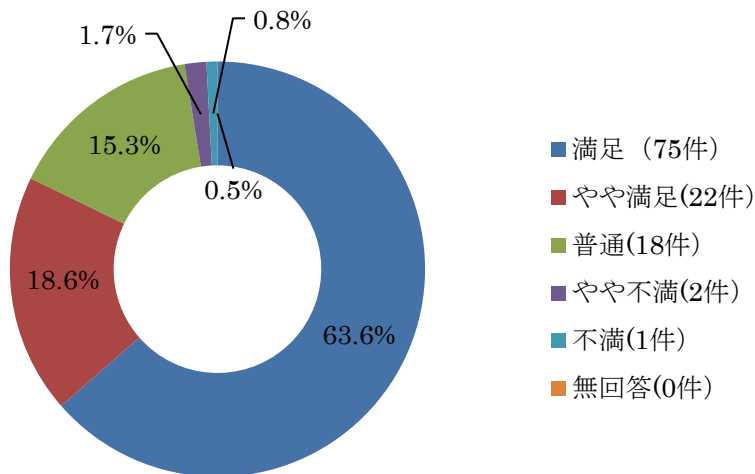
3. 主にどの施設を利用しますか？(複数回答可)



4. 設問3の施設をどれくらいの頻度で利用しますか？



5. 設問3の施設を使用しているかがですか？



施設を利用して

[満足]

- ・場所広い。(30代男性)8名
- ・綺麗。(50代女性)7名
- ・ドアがオープンされていて感染対策ができています。(70代男性)
- ・清潔。(60代男性)
- ・全部。(30代女性)2名
- ・涼しい。(40代女性)2名
- ・スペースが広く、明るい。(70代男性)
- ・鏡がある。(70代男性)2名
- ・明るい。(70代男性)
- ・近いし、歩いて来れて満足です。(80代女性)
- ・丁度合っている。(70代女性)
- ・空調。(50代女性)
- ・冷暖房が完備なところ。(50代女性)2名
- ・適度な広さ、換気、冷気が夏場に最適。(80代男性)

- ・バリアフリーがほどこされている。(60代男性)

[やや満足]

- ・エアコンの調整。(70代女性)
- ・トレーニング機械の充実。(10代男性)
- ・更衣室と武道場が離れている。駐輪場に屋根がない以外はとても使いやすい。(50代女性)
- ・整理券の配布に間に合わない時、1時間で帰る人もいるので途中9:30~10:00の間に入る事が出来たらうれしいです。(70代女性)

[普通]

記入無し

[やや不満]

- ・白くなった卓球台をどうにかしてほしい。(60代女性)

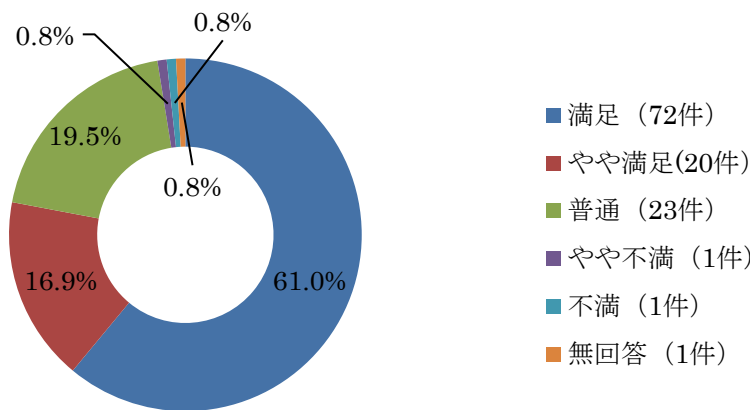
[不満]

- ・コロナ禍にあつて、密になっている。15人でも多い。(60代女性)

[無回答]

記入無し

6. スタッフの対応はいかがですか？



スタッフの対応

[満足]

- ・優しく丁寧。(50代女性)2名
- ・親切。(60代男性)4名
- ・受付の方が優しい。(60代男性)
- ・親切。火曜日の夜の受付の人が良いです。(60代女性)
- ・気持ちの良い挨拶。(70代女性)3名
- ・セッティングをスタッフさんがサポートしてくださる。(30代男性)
- ・いい人ばかりです。(30代女性)2名
- ・笑顔で対応。(60代男性)2名
- ・てきぱきしている。(70代女性)
- ・優しく教えてくれた。(10代男性)
- ・いつもにこやかにご挨拶いただいております。(50代女性)
- ・わからないことを訪ねてもすぐに答えてくれる。(60代男性)
- ・場所の説明を丁寧にしてくださった。(50代女性)

・対応がすばらしい。(30代女性)

[やや満足]

- ・人数制限があって安心。(80代女性)
- ・男性スタッフが上から目線。(60代男性)
- ・親切。(80代女性)

[普通]

記入無し

[やや不満]

- ・フロント同士でおしゃべりが多い。(40代女性)

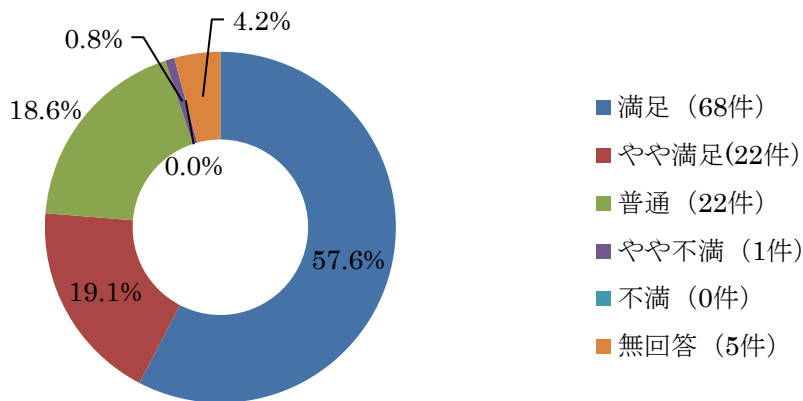
[不満]

記入無し

[無回答]

記入無し

7. 清掃・美化は行き届いていますか？



清掃・美化

[満足]

- ・きれいに掃除している。(50代男性)7名
- ・裸足でいられるくらい綺麗。(60代男性)
- ・床が綺麗。(70代女性)
- ・全体的に。(40代男性)
- ・他の施設よりきれいです。(30代女性)
- ・ゴミが落ちていない。(10代男性)
- ・ピカピカに掃除がされている。(80代女性)
- ・アルコール消毒をしていた。(10代男性)
- ・トイレが綺麗。(80代女性)2名
- ・武道場、廊下、ロッカー共に綺麗でした。(40代女性)

[やや満足]

- ・あめのゴミがあった。(60代女性)
- ・販売機が増えて、下駄箱付近が密になっている。(70代女性)

[普通]

- ・たまにゴキブリ。(70代女性)
- ・倉庫のほこりが多い。(50代女性)

[やや不満]

- ・武道場に時々髪が落ちている。(70代男性)

[不満]

記入無し

[無回答]

記入無し

8. 今後、どんなイベントを行ってほしいですか？

- ・コロナ禍におけるスポーツ公共施設のレクチャー。(50代男性)
- ・子ども向けの色々なスポーツ体験。(40代女性)
- ・プールエクササイズ。(60代女性)
- ・バレーボール。(40代女性)
- ・色々行っている他の体操等を見てみたいから、お祭り等があれば良いと思う。(80代女性)
- ・コンサート。(40代女性)
- ・バドミントン教室。(40代女性)
- ・ワンポイントを週一ではなく、もっと増やしてほしい。参加者が多く教えていただくことが少ない。(70代女性)
- ・早く来ても後から来た人で後回しにされる。(70代女性)

9. 今後、どんな教室に参加？

- ・工作。(40代女性)2名
- ・子供向け体操教室。(40代女性)
- ・楽しい教室。(10代男性)
- ・ストレッチ系の教室。(30代女性)
- ・卓球教室。(60代女性)3名
- ・落語教室。(40代女性)
- ・バドミントン教室。(40代女性)
- ・背骨コンディショニングを増やしてほしい。(70代女性)
- ・ヨガ教室。(30代女性)
- ・剣道教室。(9歳以下男性)

10. その他お気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・谷原にある練馬の体育館で毎週利用しております。販売機で100円で飲めるコップ式の温冷の飲み物が便利で丁度良い量なので、こちらの体育館でもおいていただけないでしょうか。(60代男性)
- ・コロナ対策を強化してほしいです。ロッカーでマスクを外したまま大声でお話しされる方います。ロッカーにもプールにもマスクしていない状態での会話等が感染拡大の原因となり得るということをお知らせください。(70代男性)
- ・利用者のモラルを見守ってほしい。(60代女性)
- ・お手洗いのスリッパの数が多いとありがたい(子供と一緒にいる場合あり)。(40代女性)

- ・コロナ禍があつての安全を再度考えていただきたいです。(80代男性)
- ・自転車置き場に屋根が欲しい。(50代女性)2名
- ・気温が低くても湿度が高いときにクーラーを入れてほしい。(80代女性)
- ・満足しています。(70代女性)
- ・感謝しております。早急に白くなった卓球台を直してください。(70代男性)
- ・卓球台の白い跡を善処してください。(70代男性)
- ・腹筋台(フラットベンチ)が足先の固定ができず、膝を痛めた。別の道具に変更を希望する。(70代男性)
- ・現金以外の支払い方法にならないのでしょうか。(50代女性)
- ・いつもお世話様です。(50代女性)
- ・コロナ終息願います。(40代女性)
- ・卓球の人が多すぎる。(40代女性)
- ・入り口で検温をしてほしい。トイレに便座の消毒液、手指の消毒液かせっけんがほしい。(50代女性)
- ・施設全体に清掃が行き届いて、窓が多いので、閉鎖感もありません。(40代男性)
- ・清掃員の方だと思いますが、その方も大変親切に対応してくださいました。(40代女性)
- ・自由コースを使います。歩く人、右側通行ができていないし子供たちは横切って遊んでいる。泳げるコースに行くほど、上達しておりませんので気になります。(70代女性)
- ・ケーブルマシンがほしい。(30代女性)