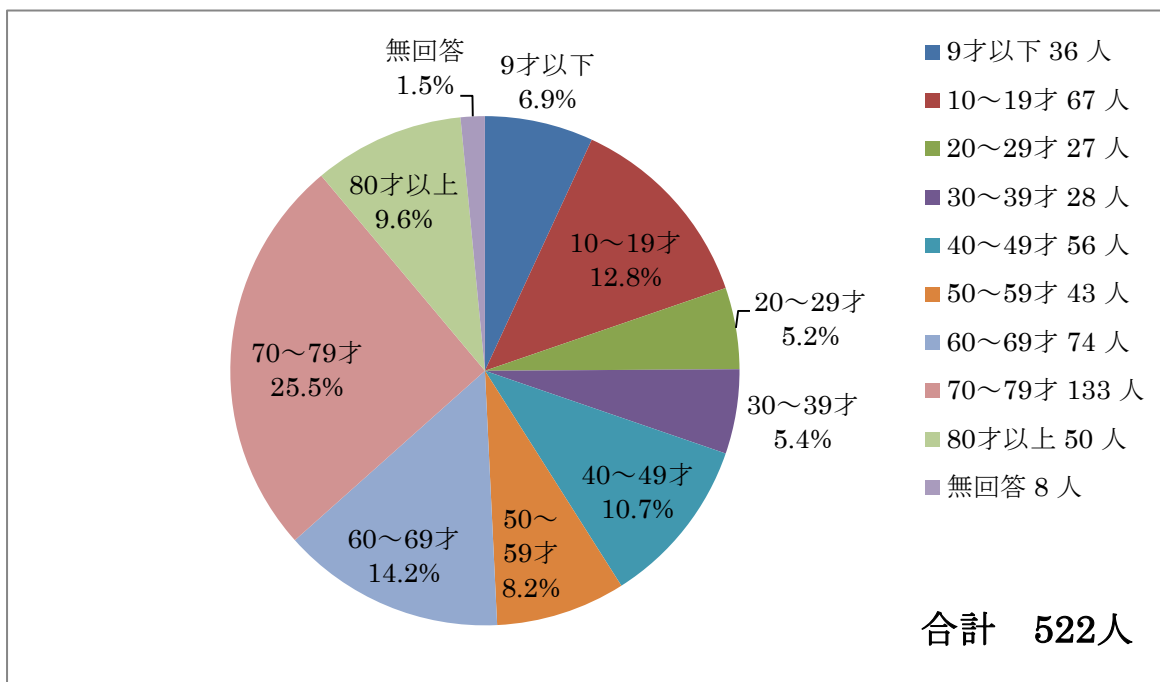
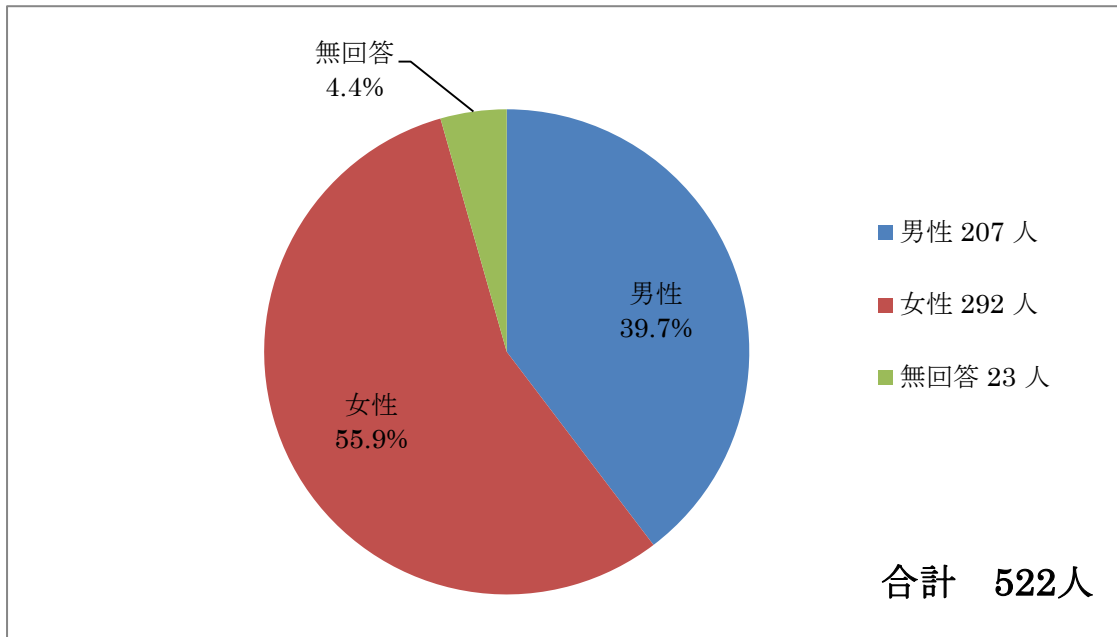


練馬区立平和台体育館 利用者アンケート

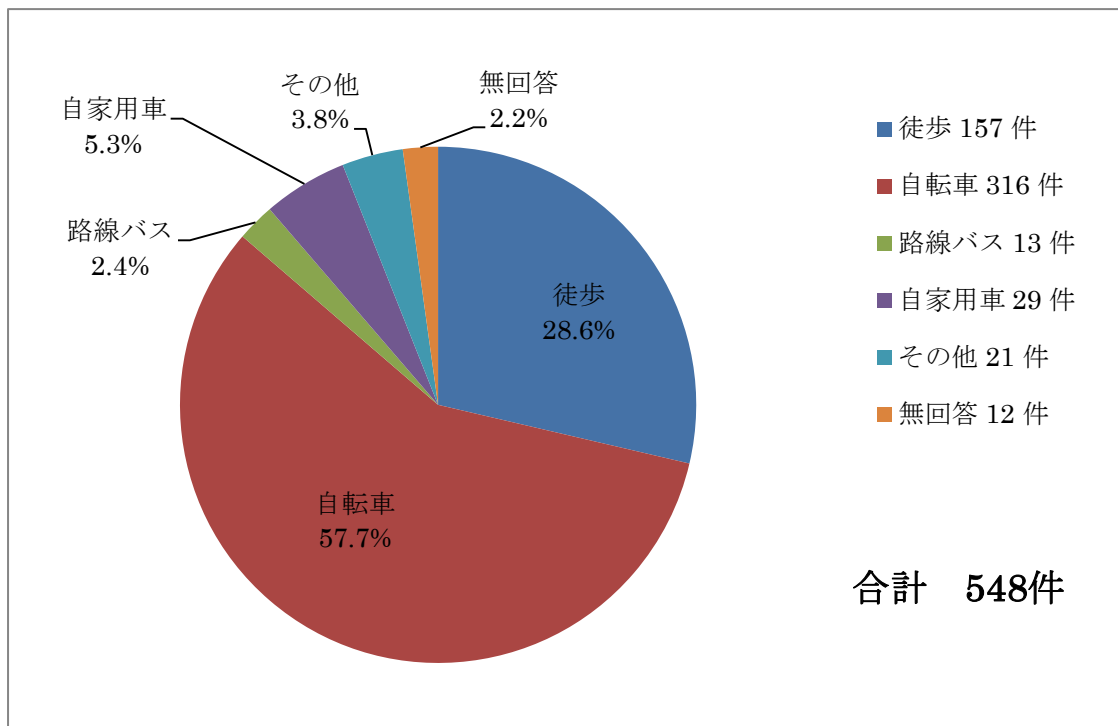
調査実施期間：2019年6月11日（火）～7月1日（月）

回答数：522件

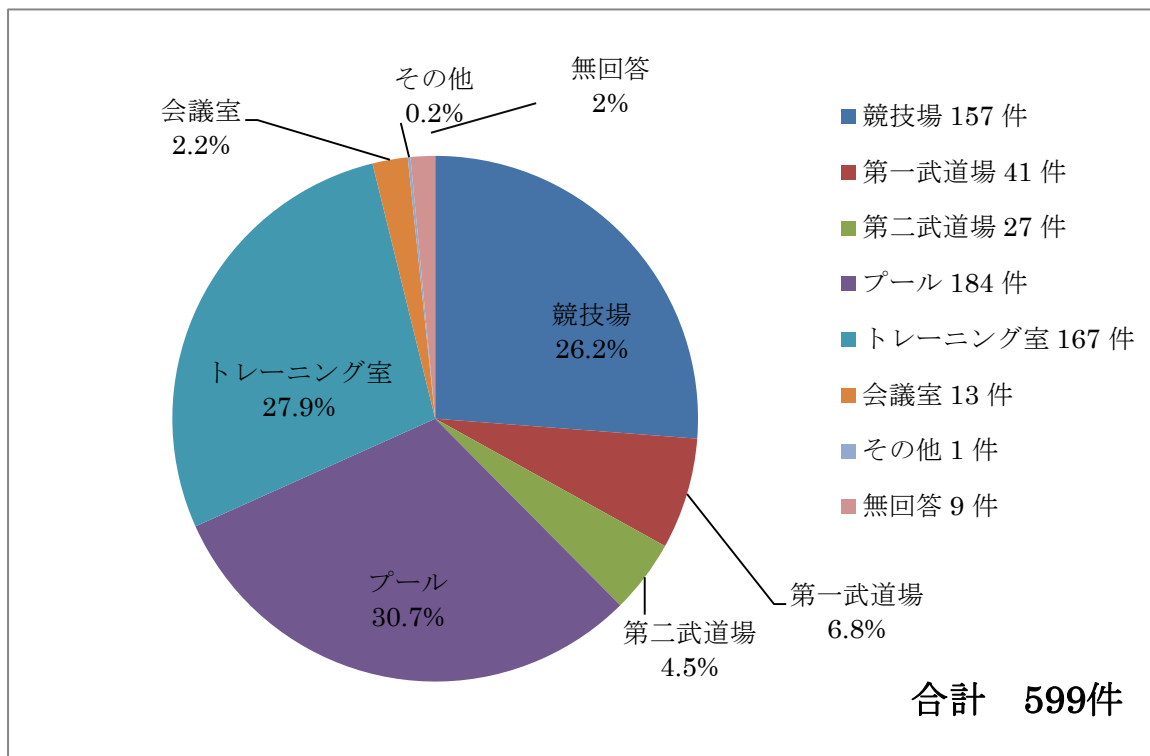
1.利用者性別、年齢



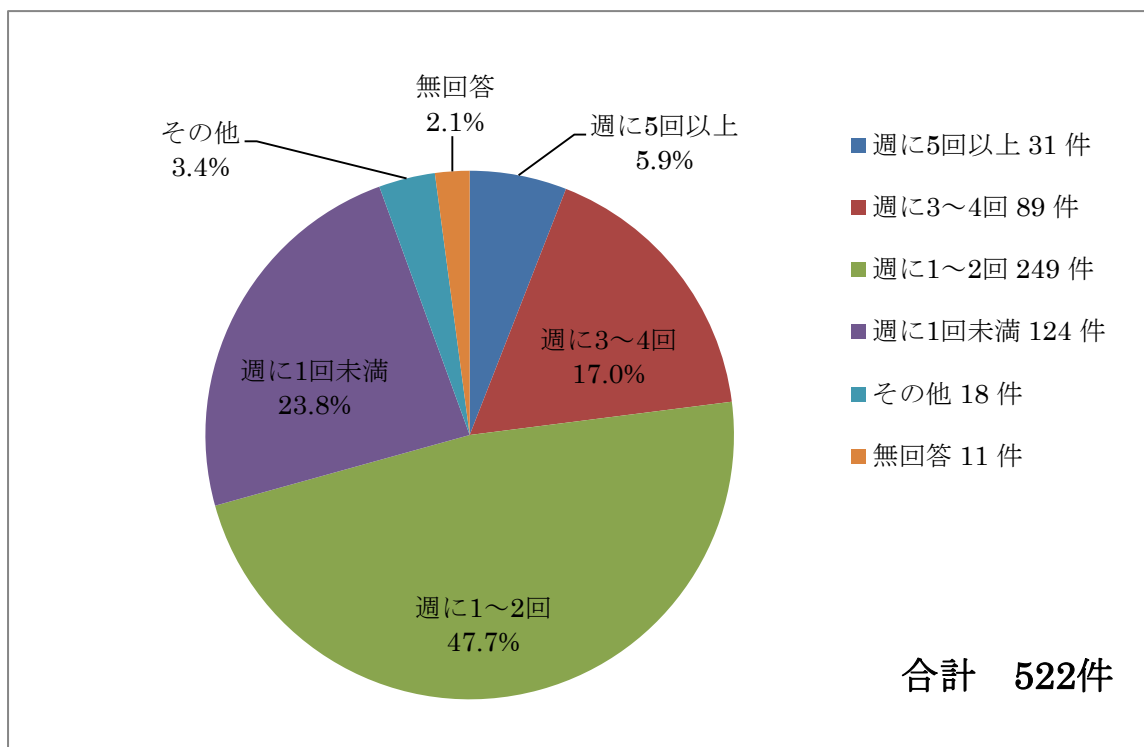
2.主な交通手段（複数回答可）



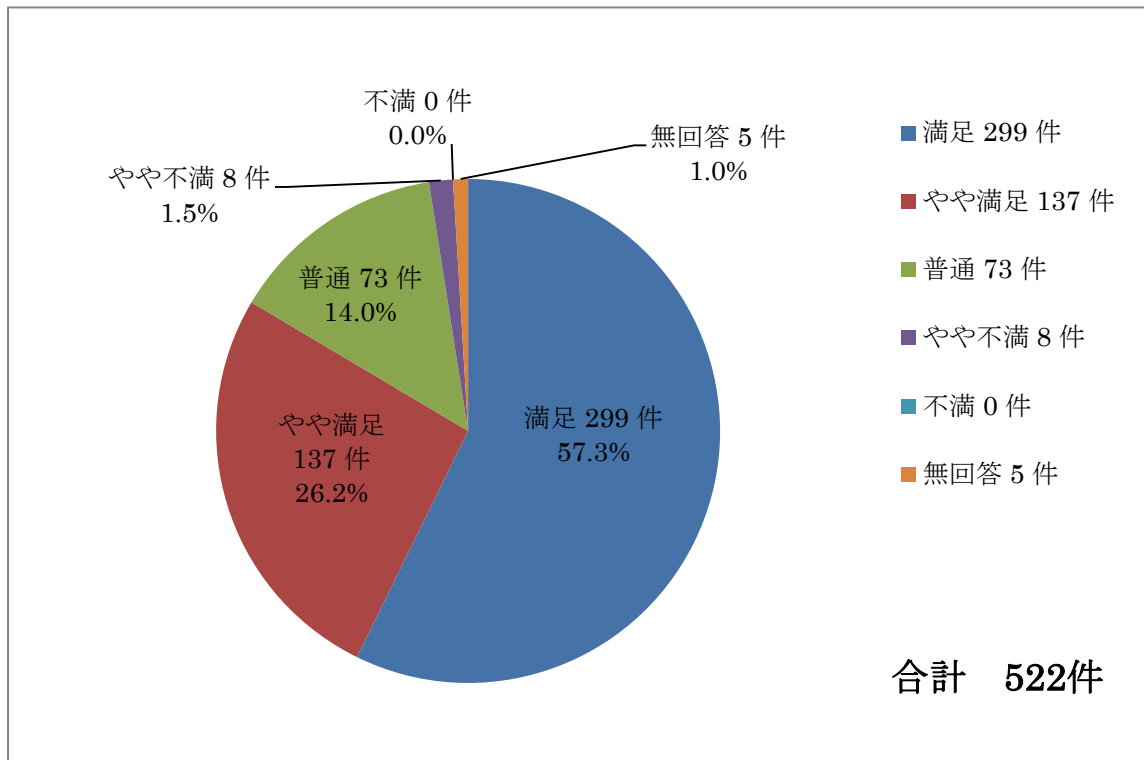
3.主にどの施設を利用しますか（複数回答可）



4.設問3をどれくらいの頻度で利用しますか



5.設問3の施設を使用しているいかがですか



どんなところが

【満足】

- ・広々としている（70代女性 他3人）
- ・掃除がいきとどいている（70代男性）
- ・利用者がほぼ周囲を見ながら、上手に設備を利用（70代男性）
- ・こどもプールがある。ビート板やヘルパーがある（30代女性）
- ・清潔。温度調節（70代女性 他1人）
- ・皆さんやさしくてすぐに対応してくれる（80代女性）
- ・キレイです（70代女性 他3人）
- ・清潔に、使いやすいようにスプレー液やタオルなど使いたい場所にある（50代女性）
- ・マイペースで出来る（80代男性 他3人）
- ・マシン等が揃っている（40代女性 他3人）
- ・水がきれい（70代女性）
- ・体幹トレーニングにより器具そろっていて、スタッフも親切（70代女性 他2人）
- ・丁寧、親切です（60代女性 他1人）
- ・開放的、休憩が5分なのが良く（60代女性 他1人）
- ・空が見えるプールは大好きです（70代女性）
- ・体育館の床がすべらないこと（10代女性）

【やや満足】

- ・夏場は早目に空調を入れていただけるとうれしいです（40代女性）
- ・ライトが眩しい（バドミントン）（70代男性）
- ・プールにジャグジーがあると良い（50代男性）
- ・1つをずっと使用しているとなかなか使用できないことがある（60代女性）
- ・マシンの数と広さ（もう少し多く。広ければ）（50代男性）
- ・更衣室→シャワーへの通路がぬれていてすべりやすい（70代女性）
- ・少し照明が暗い（30代女性）
- ・プール教室中に寒気が出てくることがあり、寒いです（年齢無回答女性）
- ・ランニングマシンを増やしてほしい（60代男性）
- ・パワーラック、スミスマシン希望（可能なら）（50代男性）

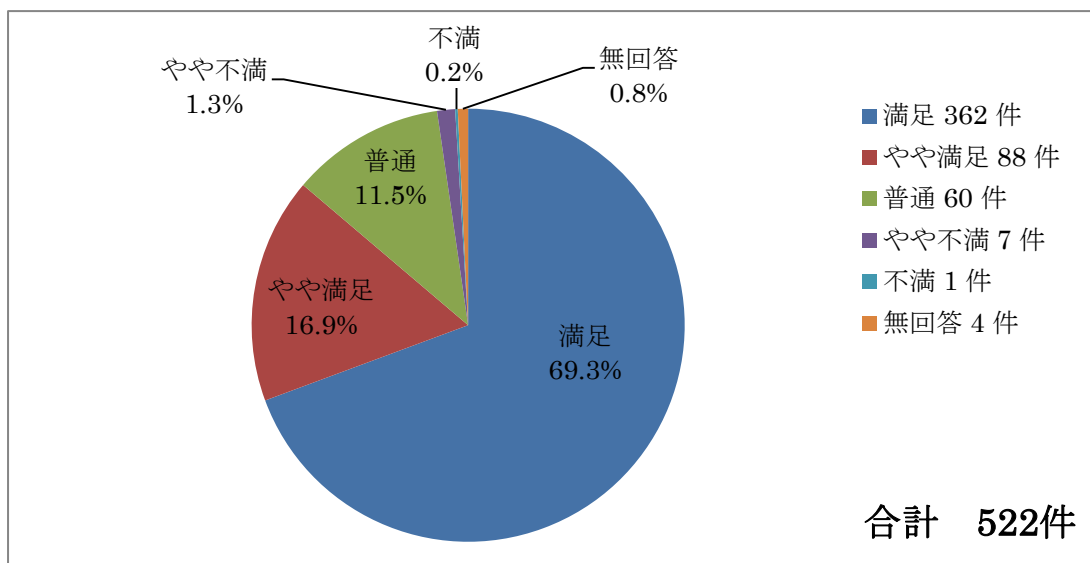
【普通】

- ・更衣室が狭い。外靴入れが足りていない（30代男性）
- ・ロッカーやシャワーなど壊れているところはすぐに直してほしい（70代女性）
- ・公共の施設ですので豪華にする必要もないので満足してます（70代男性）

【やや不満】

- ・会議室の床がにおう（60代女性）
- ・筋トレの機械、混み合うと使えない時がある（70代男性）

6. スタッフの対応はいかがですか



どんなところが

【満足】

- ・皆さん気持ち良い（70代女性 他1人）
- ・やさしい（70代女性 他2人）
- ・トレーニング室の動きをよく見守っている。とても感じています（70代男性 他1人）
- ・あいさつをしてくれる。対応が良い（40代女性 他4人）
- ・ていねい。明るい（70代女性 他4人）
- ・あいさつ、言葉づかい、専門知識、きびんな動き、親しみやすさ（50代女性 他1人）
- ・指導が丁寧でわかりやすいです（40代女性 他3人）
- ・杖をつかって、プール内に入る。安全を確認してくれ、助かってます（70代女性）
- ・いろいろ教えて頂ける。気楽に話しかけられる（70代女性 他1人）
- ・何回でも教えてもらえて安心です（60代女性）
- ・必要なところをアドバイスしてくれる（70代男性 他1人）
- ・スタッフの方が親切（10代男性 他5人）
- ・皆さんとてもフレンドリーです（70代男性 他1人）
- ・つかず離れず見守ってくださる感じ（60代女性）
- ・困った雰囲気ですぐかけつけてくれる（60代女性 他1人）
- ・疑問点に的確に答えてくれる（40代男性）

【やや満足】

- ・状態把握が良いと思う（70代男性）
- ・よく声がでていてみな感じがよい（70代女性）

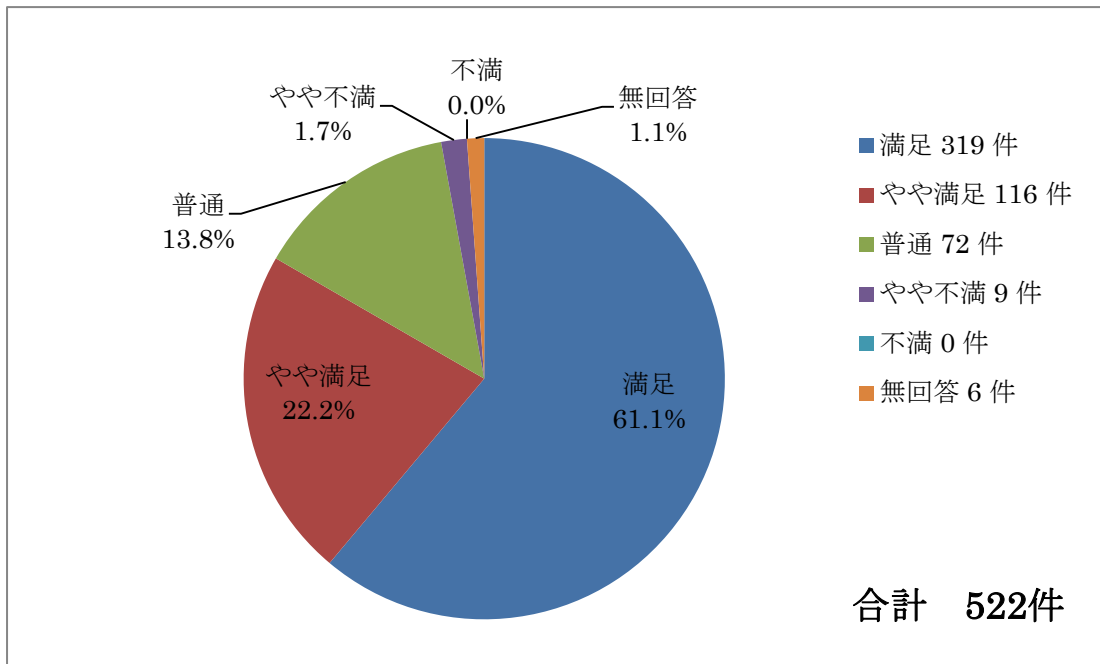
【普通】

- ・もう少し利用者のマナー向上に目を向けてもらいたい（70代男性）

【やや不満】【不満】

ご意見なし

7.清掃・美化は行き届いていますか



どんなところが

【満足】

- ・いつもきれいで気持ちいいです (70代女性 他4人)
- ・掃除がいきとどいている (70代女性 他2人)
- ・きれいで、スタッフがいつも声かけして下さる (70代女性)
- ・スタッフの方が気付いたところで適宜対処している (70代男性)
- ・トイレも廊下もいつもきれいです (60代女性)
- ・マシン毎に雑巾が準備されている (40代男性)
- ・いつもお花をかざってくださってる (50代女性)

【やや満足】

- ・清掃がよくできている (70代女性 他1人)
- ・設備が古いのはいたし方ない (70代男性)

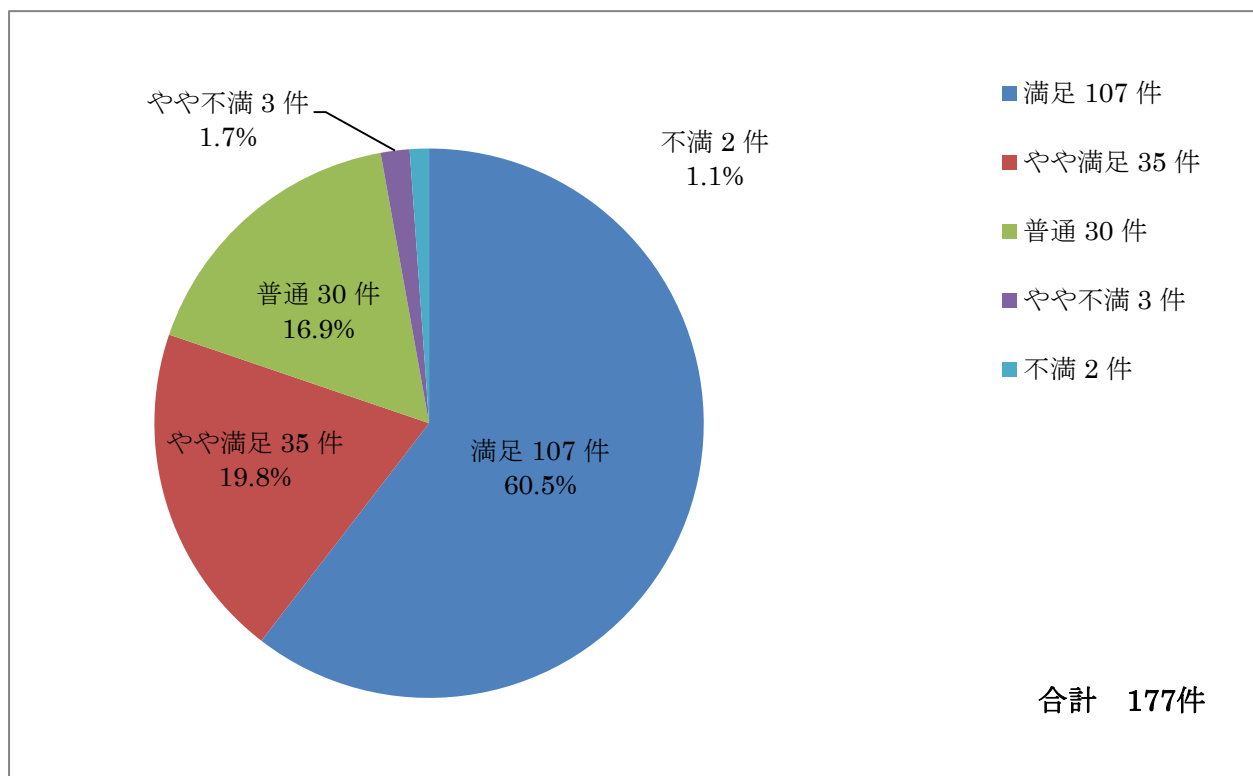
【普通】

- ・マットとマットの間や、そのまわり掃除機をかけてほしい (60代女性)
- ・あまり気をつけていないので (70代女性)
- ・広いスペースであるのでやむを得ない (70代男性)

【やや不満】

- ・器具の下、マットのすき間に髪の毛がおちている (70代男性)
- ・トイレの個室が少々臭う (10代男性)
- ・冷房が強い (80代男性)

8.東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体の自主事業(スタジオ・プール・トレーニング教室)に参加していかがですか (回答者 177人)



どんなところが

【満足】

- ・いつも清潔に保たれ、スタッフの対応が良い (70代女性)
- ・バスケ教室は、低学年に全く配慮して下さらない講師の方でした (40代女性)
- ・料金がリーズナブル。先生も活気があり、たのしく練習 (50代女性)
- ・専門的な部分が多く感じられる (50代女性)
- ・楽しく習ってます (50代女性)
- ・講師が素晴らしい (60代女性)
- ・元気よく、明るく、くりかえし、丁寧に指導して下さい (70代女性)
- ・水が怖くなくなりました。感謝しかないです (50代女性)
- ・本当によく教えて下さいます。きっと教える方が大変なことだろうと思いますが、丁寧に指導して頂き、通うことが楽しみです (年齢無回答女性)

【やや満足】

- ・自由度が高く、ムリなしレクチャーがほどよい (70代女性)
- ・細かく教えていただけるので (60代女性)

【普通】【やや不満】【不満】

ご意見なし

9.東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体が開催するイベントで
どのような種目を希望しますか

・エアロビクス	1	件
・地域の大会開催	1	件
・卓球	6	件
・ヨガ	4	件
・バドミントン	5	件
・着衣水泳	1	件
・剣道	1	件
・マラソン	1	件
・ズンバ	1	件
・ピラティス	2	件
・ダンス	1	件
・老人用の体操教室	1	件
・フラダンス	2	件
・合気道	1	件
・空手	1	件
・水泳教室	5	件
・体幹トレーニング	2	件
・骨盤矯正ストレッチ	1	件
・トレーニング(50歳以上)	1	件
・日帰り山歩き	1	件
・親子で出来るプログラム	1	件
・野球	2	件
・テニス	1	件
・ウエイトトレーニング	1	件
合計	44	件

10.その他お気づきの点がございましたらご記入ください

- ・プールからあがってプールサイドや更衣室へ向かう途中がすべりやすい。
改善望みます (60代女性)
- ・終活のたのしみ (70代男性)
- ・プール(施設)の利用時間を22時までにしてほしい (20代男性)
- ・みなさん親切です (70代性別無回答)
- ・ロッカールームが暑いです (20代女性)
- ・更衣室が暑いです (20代女性)
- ・いつもお世話になります。これからもよろしくお願いします (50代女性)
- ・更衣室の温度設定が適切でない (60代女性)
- ・卓球場の照明が少し暗い (70代男性)
- ・職員の皆様が明るく声かけして下さり感じ良いです (60代女性)
- ・トイレが水洗いシャワーで快適です。清潔です (70代男性)
- ・みなさんありがとう (80代男性)
- ・プールの日焼に困っています。
夏場になると真黒になり不快な思いをしています (60代男性)
- ・アンケート出しても返信がない (年齢性別無回答)
- ・運動の仕方、時々教えて下さりありがたいです (80代女性)
- ・プールでは「歩き」を実行しているのですが、時間によっては歩きのコースがなく、
老齢の歩き人々は難渋しています。
常時歩きコースを設けていただくよう強く要望します (60代男性)
- ・ストレッチ、体幹部に参加させて頂き、自分にとって現在、将来に必要な運動を
教授してもらっています (70代男性)
- ・水泳教室(幼児)、水金以外もありましたら参加したいです (30代女性)
- ・スタッフさんの対応がいつも優しくてありがたいです (70代女性)
- ・輪投げをやっておりますが机やいす、お茶の用意を出し入れして助かっております。
ありがとうございます (80代女性)
- ・係りの方がとても親切で大いに満足しております (80代女性)
- ・トイレ、洋式を増やしてほしいです (50代女性)
- ・空調の調節をお願いします (40代女性)
- ・湿度が高い時は、朝からエアコンつけてほしい (40代女性)
- ・大会をやってほしい (60代男性)
- ・お世話になります (70代女性)
- ・温水プール天井の分量でも目つけつけて頂くとうれしいです (70代女性)
- ・あいさつが良い (80代男性)
- ・大型テレビ設置希望。現在見にくい (60代男性)
- ・利用者が増えており、体育館の拡充が必要と思われる (70代男性)

- ・満足してます (80代男性)
- ・受付時間に余裕を持たせてください。5分は短い10分位。
状況に応じ臨機応変に願います。最近他区の人が多すぎる (80代男性)
- ・混んで中々回ってこないのは、しょうがないですが… (30代男性)
- ・土日も貸切とかではなく、一般利用できるのが有り難いです (40代女性)
- ・いつもありがとうございます (年齢無回答男性)
- ・いつもごくろうさまです (50代男性)
- ・プリペイドカード (割引つき) を導入してほしい。
高齢者だけでなく、全年齢へのサービス (時間帯割引など) を求めます (30代男性)
- ・プールのコースで大人への配慮はたくさんありますが、
子供の選手がコースで泳ぐのが難しいことがあったりします。
子供で本気で泳ぎたい子達の時間帯があったらとても嬉しいと思います (40代女性)
- ・週1回トレーニングを楽しくやらせてもらっています (50代男性)
- ・プール内の放送が聞きづらい。ひびいて。電光掲示板が有ると良いけど (80代女性)
- ・更衣室などのドアは引き戸になるとラクですが、更衣室→プールに行く通路に
手すりがあると良い。あるいはすべり止めマットを敷くなど (70代女性)
- ・現在満足です。ありがとうございます (80代女性)
- ・親切丁寧に指導頂き、ありがとうございます (40代男性)
- ・休館が少ないのに感謝。プールコーチの不在がもったいない? (70代男性)
- ・満足です (9才以下男性)
- ・いつも親切です。ありがとうございます (70代女性)
- ・ダンベルの場所が怖い時がある。
又、長時間占有する人がいるので時間制限 (70代男性)
- ・トレーニング室のストレッチや体幹部の集団教室がとても良い。回数を増やしてほしい
プールのフリーレッスンの開始時間をもう少し遅くしてほしい。
9時は早すぎてなかなか行けない。 (50代女性)
- ・運動がマンネリしないように、新しい事があると良い (60代女性)
- ・楽しく筋トレをしております。これからも宜しくお願い致します (70代女性)
- ・いつも利用していただき、ありがとうございます。
おかげさまで健康でいられます (70代女性)
- ・今のところ満足です (60代女性)
- ・ウエイトトレーニングをやってみたいが、男性ばかりなので気がひける。
女性向けレッスン等開催してもらえると有難い (50代女性)
- ・プール利用していますが、マイクの音が全く聞きとれません。何を話しているのか?
なんとかならないものではないのでしょうか (70代女性)
- ・若いスタッフの方の清掃に頭が下がります (70代女性)
- ・いつもありがとうございます (50代女性)
- ・トレーニング室のTVが大きいスクリーンだといいな～ (70代男性)

- ・筋肉量の設定がもう少し詳しく分かった方がよいのではないかと思う（70代男性）
- ・いつも気持ち良く使わせていただいております。スタッフの方々に感謝です。
ありがとうございます（60代男性）
- ・いつもとてもお世話になっています。
トレーニング室のご指導がとてもありがたいです！（30代女性）
- ・テレビを新しくしてほしい（20代男性）
- ・いつもスタッフの方に丁寧に接していただき、ありがとうございます。
特にトレーニングの方法を教えて頂き、参考になります（30代男性）
- ・鏡がほしい。全面に（70代女性）
- ・第2武道場のエアロの時に、全面鏡がほしい。
更衣室の5月の暖房が暑すぎて閉口しています（年齢無回答女性）
- ・第2武道場全面鏡にしてください（60代女性）
- ・全面に鏡が欲しい。急な休みの連絡をしてほしい！（60代女性）
- ・スタジオプログラムが上板橋体育館に比べて、少ないのが残念です（60代女性）
- ・とても細かい指導をいただき、感謝しております（70代男性）
- ・年齢問わず、平等に頑張らせて下さいます（70代女性）
- ・男子ロッカールームの室温が高いように感じます（70代男性）
- ・ロッカー室に扇風機をおいてほしい。蒸すので身がえしにくい（70代女性）
- ・スタジオの際、チューブが古く、鏡を増やしてほしい（60代性別無回答）
- ・プールが楽しい（9才以下男性）
- ・トレーニング室を利用した時に、トレーナーさんが個人にメニューを組んでくださったり、どうすれば良く出来るかアドバイスくださるので分かりやすくとても助かっています（20代女性）
- ・いつも気持ちよく利用させてもらっています。
今後も継続的に利用させてもらいます（30代男性）
- ・更衣室のカーテン設置ありがとうございます。シャワー室（女性）がとても混んでいる時があります。
一般利用者に先にという配慮が教室の方にあつたら助かります（70代女性）
- ・やさしく指導して下さい。いつもありがとうございます（80代女性）
- ・ここで会う友達、ここで過ごす時間は私の宝物（70代女性）
- ・女子プールシャワー室、待ってる人がいるのに全室5分以上使っている。
通りかかったスタッフに言ったが「早く出てくださいとは言えないですね」とのこと。
「ゆずりあって！」「2分まで！」張り紙をすとか、何か対策をお願いします。
B1の女子トイレ「黒の大きなスリッパにはきかえて！」と書いてあるが、
守っている人は半分以下。この状態では守る意味あり？
何か良い方法を考えて下さい（60代女性）
- ・男性向けのヨガ教室を開講していただけたらと思います（70代男性）

- ・開放バレーの時のボールがとても使いやすいです。交換して下さり、ありがとうございました。
- 女子シャワー室の入口カーテン、1人で入ったとき「誰か隠れているのでは？」一瞬こわくなり、この部分はなくても良いかと思いました（50代女性）
- ・利用料がもう少しだけ安くなったらうれしいです。（大学生）（20代男性）
- ・トレーニングルームの機械、増やしてほしいです（60代女性）
- ・トレ室のTVを大鏡の上へ移動して欲しい。ランニングしながら見える（70代男性）
- ・シャワー（女性）がこわれていて、なおるのに時間がかかりすぎて、早急に直してほしいです。不便です。お願いします（60代女性）
- ・プールにタオルか床をふくものを置いてほしいです。
プールのくつつ入れが少ないように思います（60代女性）
- ・欲を言うと…女子トイレの便器を専用クリーナー（業社が使う赤い液のもの）でみがくともっときれいになると思います（50代女性）
- ・雨の日に雨コートを掛ける場所が少ないです（60代女性）
- ・少しづつでも続けていくと、上達していくように思うので、とても楽しく通っています。（年齢無回答女性）
- ・トレーニング室もネットがつながるといいです（20代男性）
- ・気持ちの良いあいさつにこちらも元気をもらう。ありがとうございます（60代女性）
- ・シューズをふくのがほしい（10代男性）
- ・バドの日を増やしてほしい。できれば週4（木、月を）（10代男性）
- ・アイスが売り切れているので補充してほしい（10代女性）
- ・トレーニング室を中学生でも入れるようにしてほしい（10代男性）
- ・いつもありがとうございます（40代女性）
- ・以前に比べ「見廻り」をすることの効果は出ていると思いますが、卓球の防球ネットを空けたまま出て行く人が多い。始める前に最低限のマナーを伝えることが可能であれば良いのですが…（50代男性）
- ・トイレをきれいにしてほしい（40代男性）
- ・バドミントンの羽シャトルをいれてください（10代男性）
- ・施設の空き状況がネットなどでリアルタイムで分かるとありがたいです（40代男性）
- ・トレーニング室の体重計の表示が薄く小さいので見づらい（50代男性）
- ・更衣室で荷物をイスに出したままシャワーしないよう対策して欲しい（60代男性）
- ・トレーニング室内の冷房は高めの温度にしてほしい。
低いと汗が出た後、体がすぐ冷える（70代女性）
- ・ぶらさがる健康器具があるといいです（40代男性）
- ・いつも快適に使わせて頂いています（20代男性）
- ・いつも大変お世話になっております（30代男性）