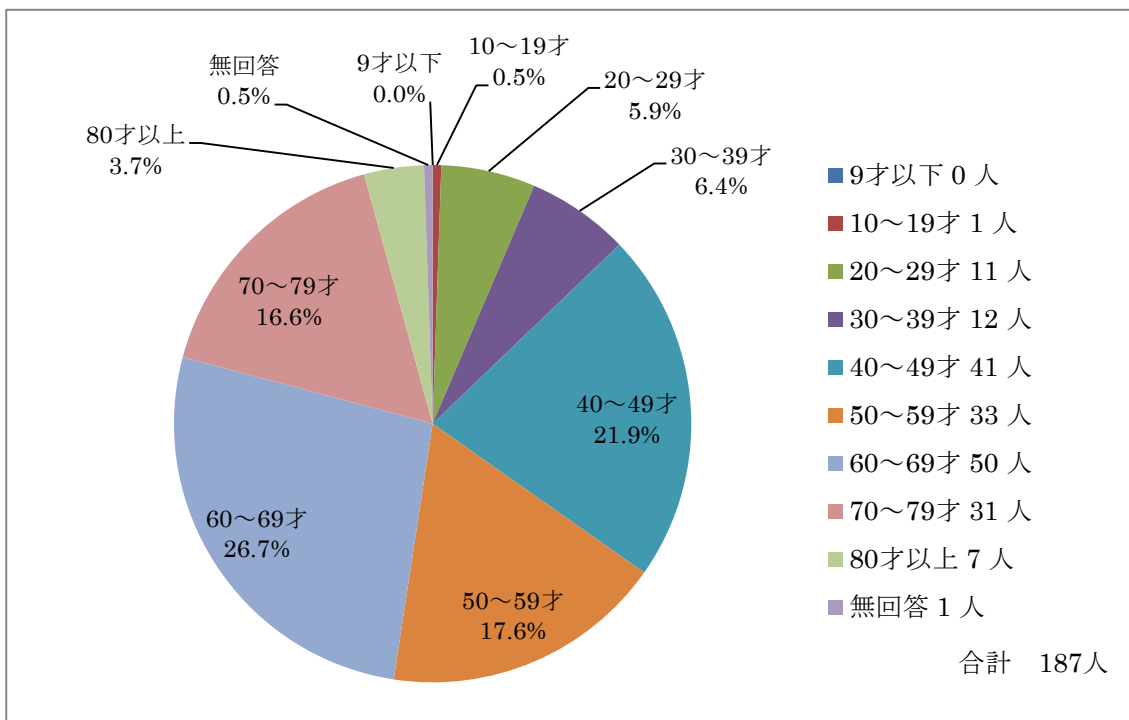
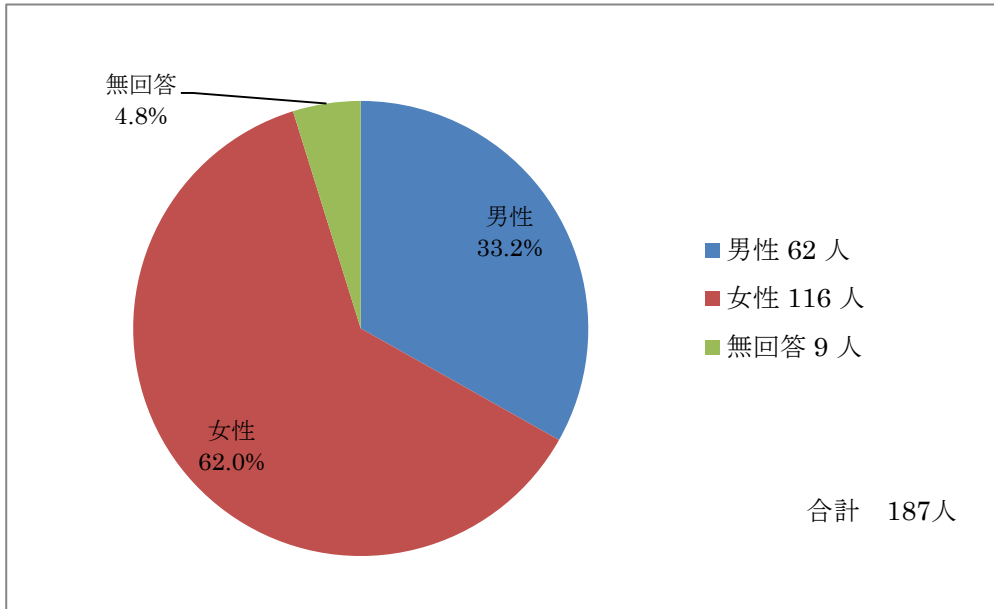


豊玉中公園庭球場 利用者アンケート

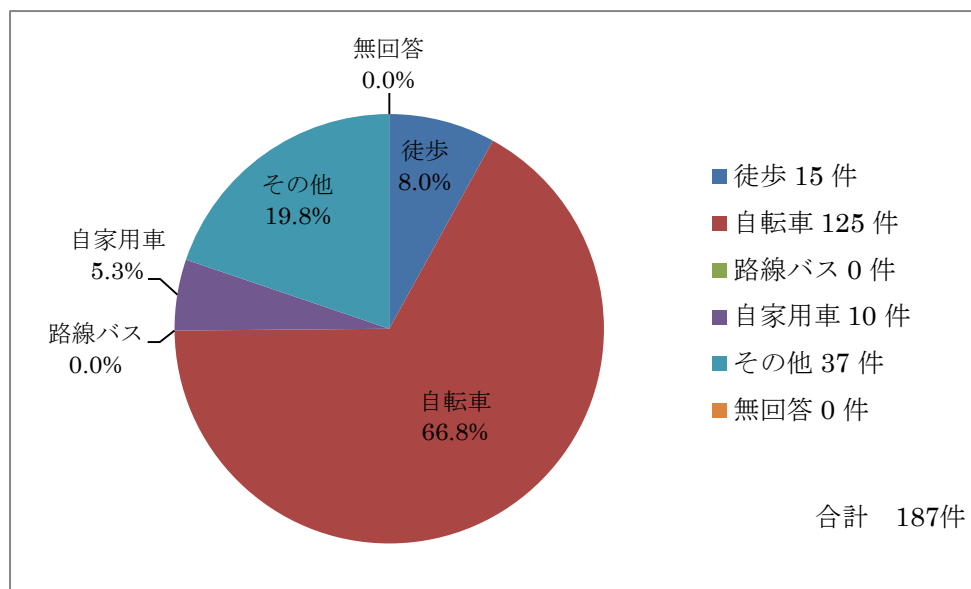
調査実施期間：平成 28 年 6 月 14 日(火)～7 月 4 日(月)

回答数：187 件

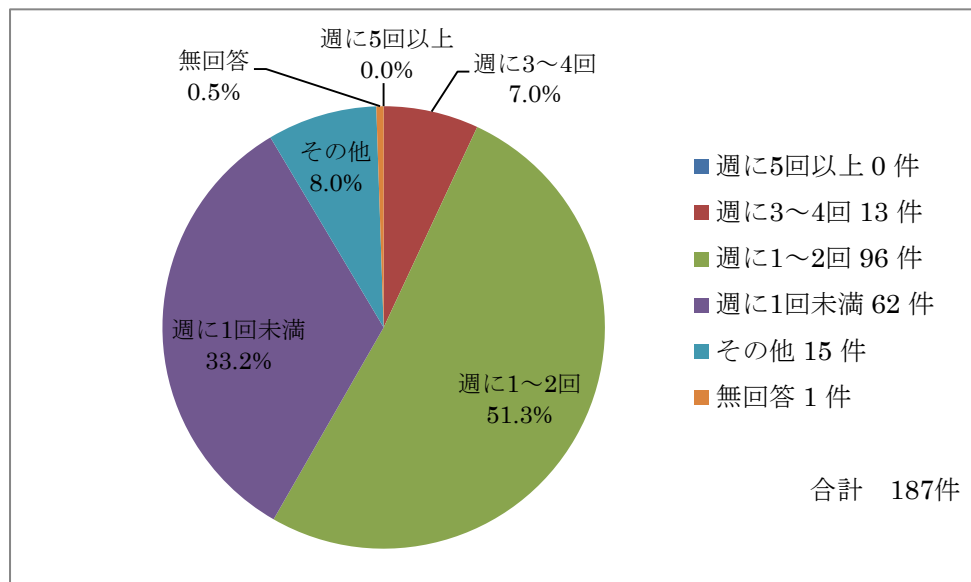
1. 利用者性別、年齢



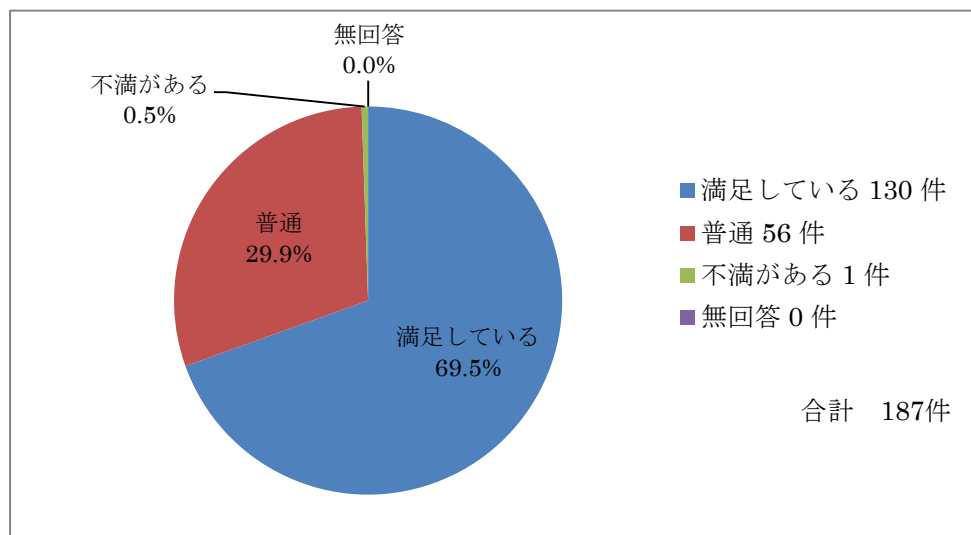
2. 主な交通手段をお答えください



3. 施設をどれくらいの頻度で利用しますか



4. 施設を使用しているかがですか



どんなところが

「満足している」

- ・いつもネットの高さを調整してくれる。(70代男性)
- ・3h利用があるところ。(40代男性)
- ・きれい。(60代男性 他1名)
- ・新しくきれいです。(40代女性)
- ・コートコンディションがいい。(60代女性)
- ・できれば、日除けがあればいいなと思っています。(60代女性)
- ・場所も便利で使用料もリーズナブル。(30代女性)
- ・何もかも良い。(70代男性)
- ・掃除も行き届いているし、気持ちよく練習ができます。(50代女性)

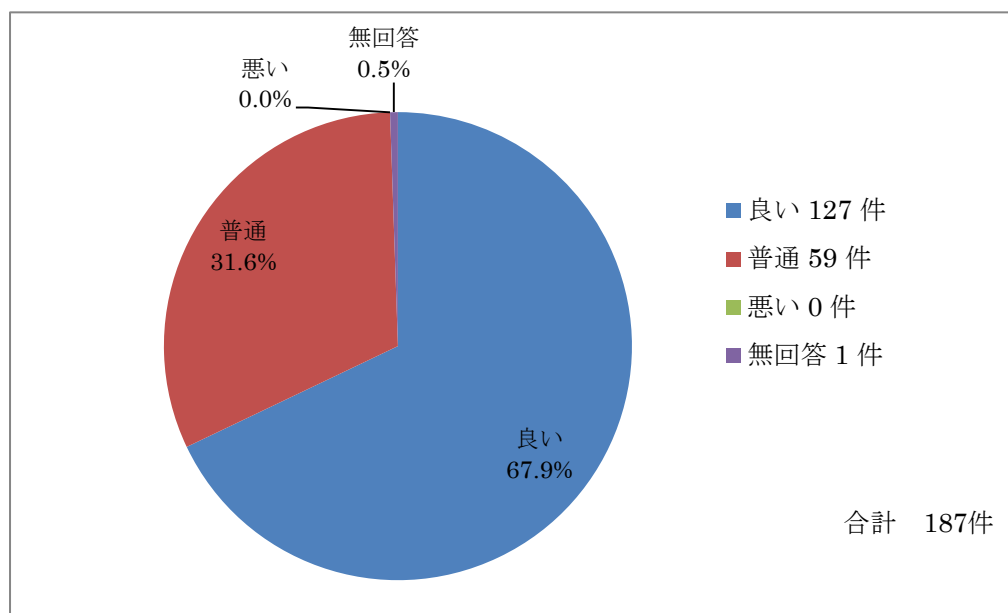
「普通」

ご意見なし

「不満がある」

ご意見なし

5. スタッフの対応はいかがですか



どんなところが

「良い」

- ・非常に親切である。(70代男性 他1名)
- ・笑顔であいさつしてくれる。(50代女性)
- ・皆さん親切で感じいいです。(60代女性)
- ・朝の挨拶も気持ち良いです。(30代女性)
- ・さわやかな挨拶など。(70代男性)
- ・明るく元気をもらっています。(50代女性)
- ・背の高いスタッフの方はいつも素晴らしいと思います。声をかけて頂けるお話しも良いです。(40代女性)
- ・こちらの意見を聞いて下さる。(60代女性)

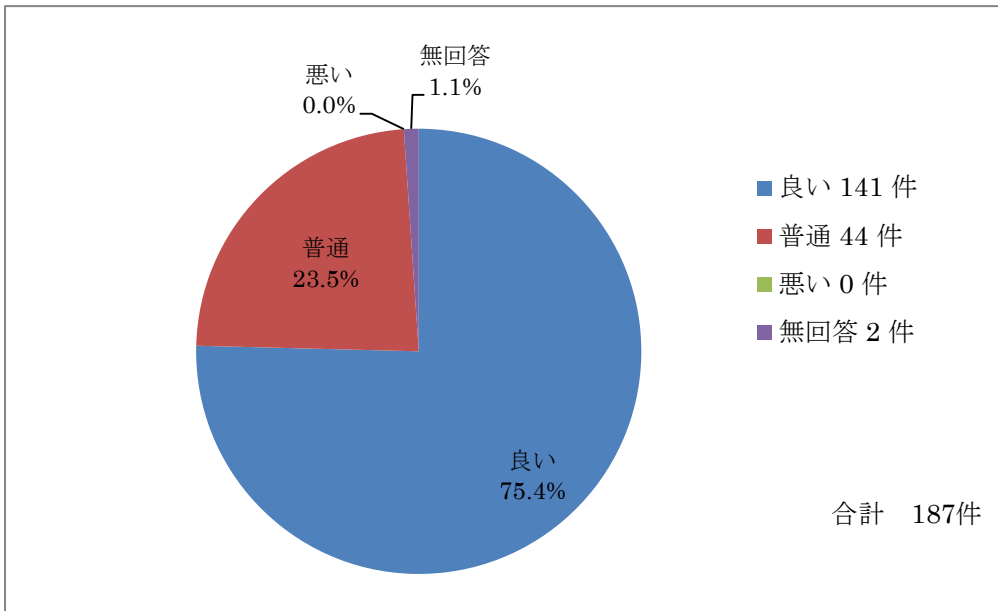
「普通」

- ・押しけがましくない。(60代女性)

「悪い」

ご意見なし

6. 清掃・美化は行き届いていますか



どんなところが

「良い」

- ・コート周りをいつもきれいに清掃しています。(60代女性)
- ・清掃がいきとどいている。(70代男性)
- ・ほとんどゴミがない。(60代男 他1名)
- ・枯葉以外の汚いゴミが落ちていない。(60代女性)
- ・ゴミ、枯葉等、きれいに清掃されています。(60代女性)
- ・手入れも行き届き、気持ちよく使用させて頂いています。(30代女性)
- ・コートの内外の草取りなども行き届いている。(70代男性)
- ・全て良い。(60代男性)
- ・OUTコートも含め良い。(50代女性)
- ・全てに配慮頂いている。(70代男性)

「普通」

- ・コートの樹の葉が邪魔。(50代女性)
- ・日影が少ないかな…。(50代女性)

「悪い」

ご意見なし

7. その他お気づきの点がございましたらご記入ください

- ・午前中も3時間にしてほしい(60代女性)
- ・優しくしてくれる(60代女性)
- ・トイレもその後も気持ち良く使用できるのでOK。(70代男性)
- ・コートの人達(管理)が親切です。(70代女性)
- ・コートがいいので雨がやむとすぐできるので楽しんでおります。(70代女性)
- ・コートベンチに日陰がほしい。(40代女性)
- ・雨天時が、さびしい。(20代女性)
- ・ネットの外からゲームがみられないのでさびしい。(70代女性)
- ・広く使いやすい。とても良く整備されています。(60代男性)
- ・コートにゴミがない。植木も手入れがしっかりしていて掃除もされている。(60代女性)
- ・喫茶コーナーを作ってください。(60代男性)
- ・光が丘夏雲コート、早く直してほしい。(60代女性)
- ・いつもお世話になります。これからもよろしくお願いします。(60代女性)
- ・ナイターがあれば良い。もっと抽選が当たれば良い。(40代女性)
- ・朝のスタートを8時からにしてもらいたい。(60代男性)
- ・シャワー室の利用時間を、最終時間後15分として頂きたい。(60代男性)
- ・雨の日やコートが空いているときの対応など、もう少し融通がきけばいいなど、思っています。(40代女性)
- ・当日、空きがあれば1時間だけ使用可とか、有効利用できると良い。(40代女性)
- ・トイレの洋式をお願いします。(60代女性)
- ・少々の天候悪化でもスポーツさせていただくので幸せです。1日ばかりでこの日楽しみにしております。(70代女性)
- ・いつもありがとうございます。(60代女性)
- ・いつも気持ち良く利用させていただいています。(50代女性)
- ・よく管理されています。(70代男性)
- ・Cコートの審判台も新しくしてほしいです。(60代女性)
- ・Aコートのベンチの背もたれがほしい。木の部分が傷みすぎ。(70代女性)
- ・コートの南側のネットの外の緑化をぜひ、緑は空気を綺麗にしてくれるのです。(70代男性)
- ・ベンチが古かったり背もたれが無かったりで不充しています。まともなベンチがほしいですね。前回のアンケートにも書き込みましたが、記入する無駄ですか。(60代女性)
- ・ベンチの背もたれが無い為腰が痛い。前も書いたのですがぜひ背もたれがほしいです。お願い致します。(60代女性)
- ・トイレがもう少し広いといいな。(50代女性)
- ・いつもコートきれいにして下さり本当にありがとうございます。(40代女性)
- ・駐車場がほしい。(60代男性)
- ・いつもありがとうございます。(70代女性)
- ・いつも親切にいただき気持ちよく、プレーをさせていただいています。(60代女性)
- ・いつもきれいで頂き、快く使わせてもらってます。ありがとうございます。(60代女性)
- ・最近プレー中のコートのグループのマナーに気になる点があります。こちらのプレー中に断りもなく入ってくる→危険この様なマナーは各自で勉強すべき?管理者からは何もいえませんか?(60代女性)