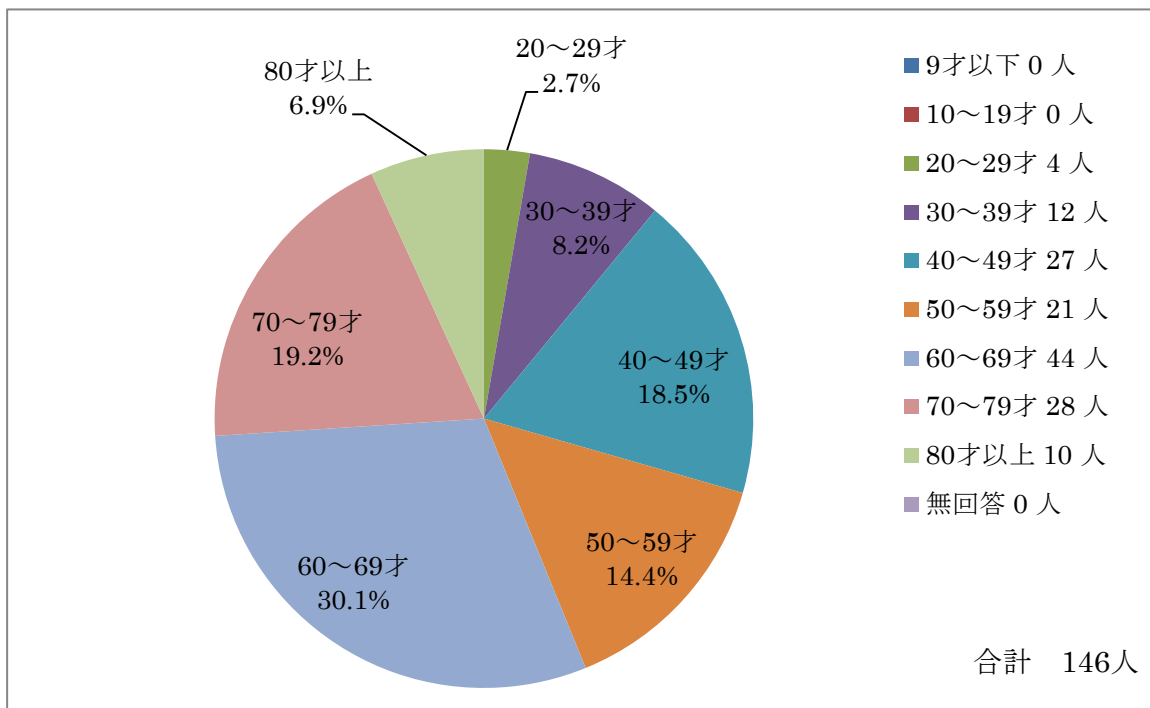
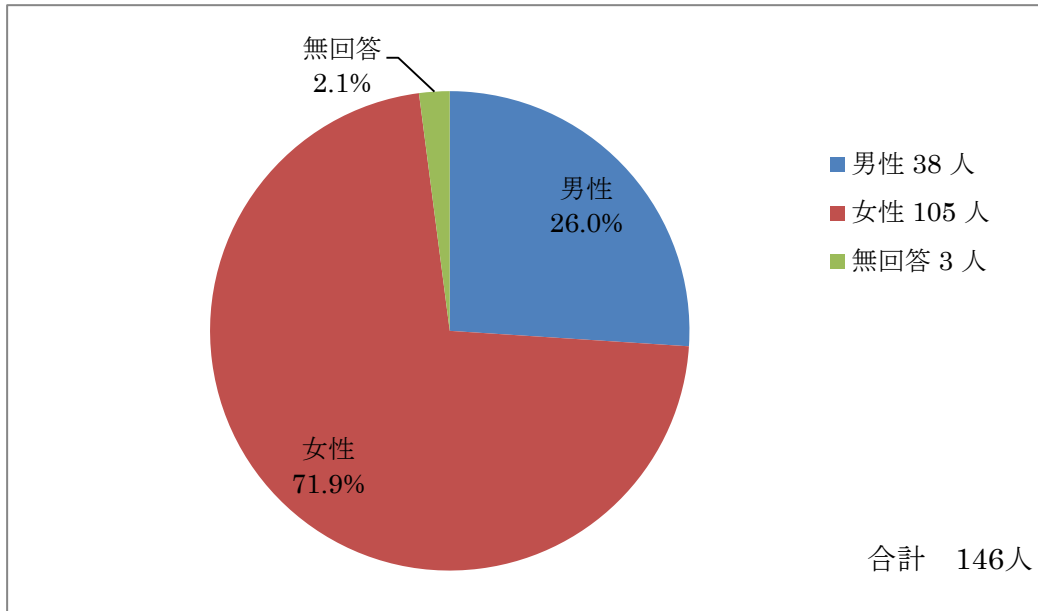


豊玉中公園庭球場 利用者アンケート

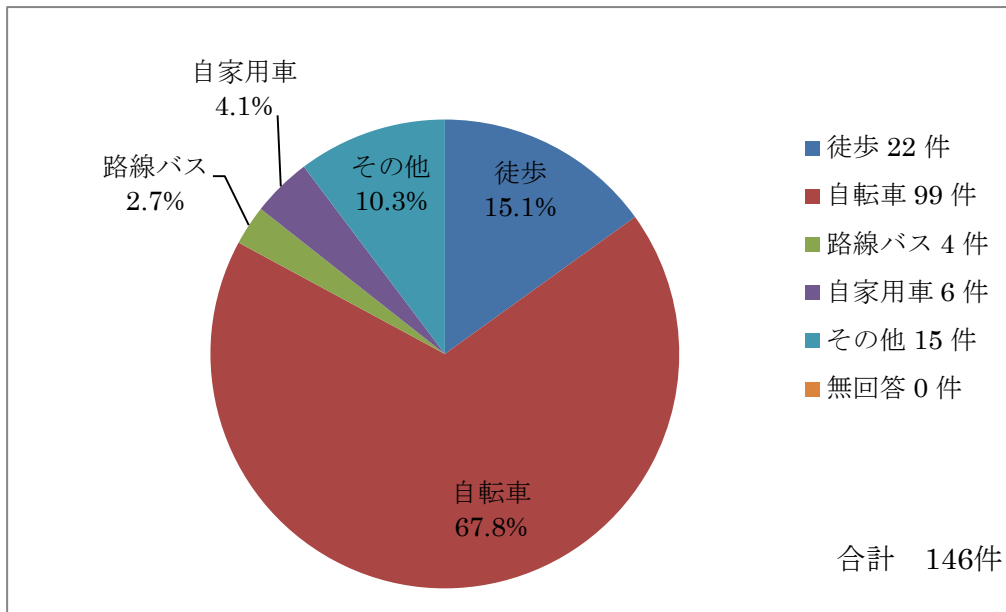
調査実施期間：平成 29 年 10 月 1 日(日)～10 月 22 日(日)

回答数：146 件

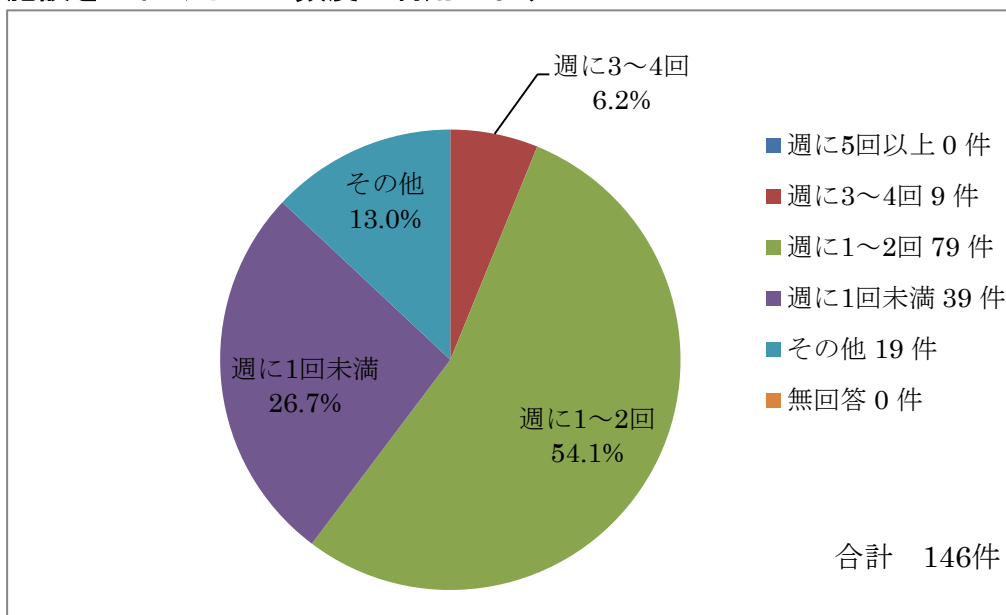
1. 利用者性別、年齢



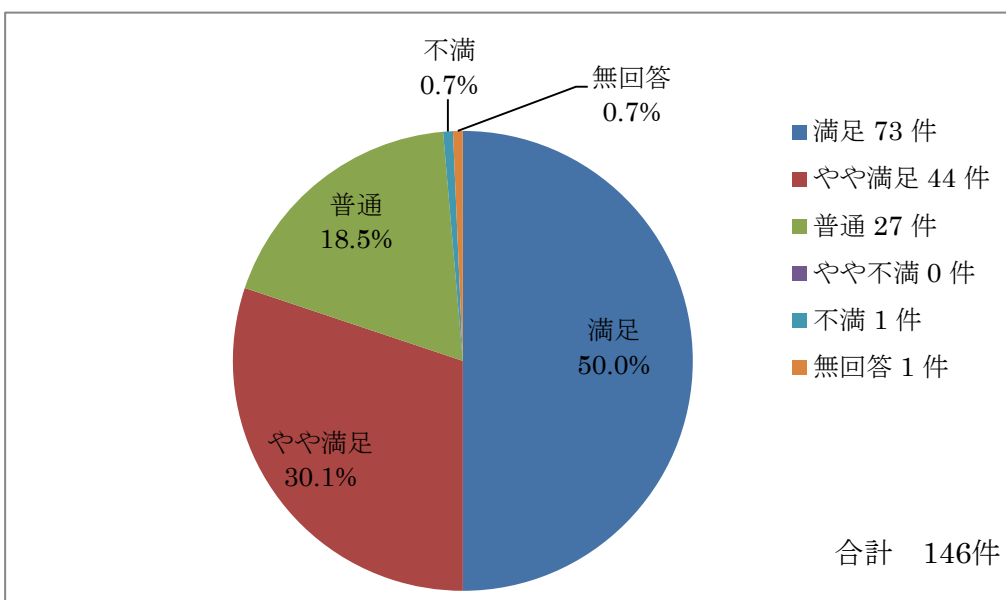
2. 主な交通手段をお答えください



3. 施設をどれくらいの頻度で利用しますか



4. 施設を使用しているかがですか



どんなところが

【満足】

- ・環境抜群!! (80才以上男性)
- ・オールフリー (60代男性)
- ・雨がやんでもすぐコートを使えるところ (40代女性)
- ・水はけがよく、きれい (40代女性)
- ・コート整備されている (70代男性 他3人)
- ・コートが人工芝になり雨上がりも出来てうれしい (40代女性 他1人)

【やや満足】

- ・更衣室がもう少し整っているとより良い (60代女性)
- ・多少の雨でも、使用者の判断に任せてもらえる (70代女性)
- ・整っている (40代女性)
- ・ベンチ等の設備。自転車置き場、トイレ等、コートと近いので便利 (60代女性)
- ・手入れがていねい (50代女性)
- ・ロッカー、トイレの施設をリニューアルしてほしい (50代男性)
- ・きれい (60代女性)
- ・区役所の窓ガラスの太陽光がまぶしくて困ったことがあります (50代女性)

【普通】

- ・トイレと更衣室がもっと使いやすい方がよい (古い) (50代女性)

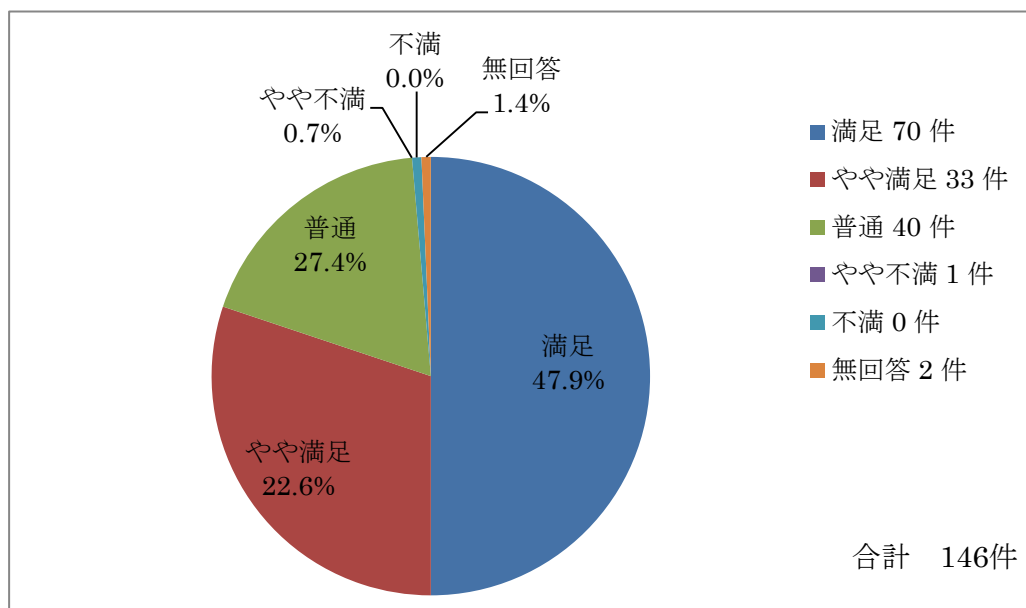
【不満】

- ・更衣室を新しくしてほしい (60代女性)

【やや不満】【無回答】

ご意見なし

5. スタッフの対応はいかがですか



どんなところが

【満足】

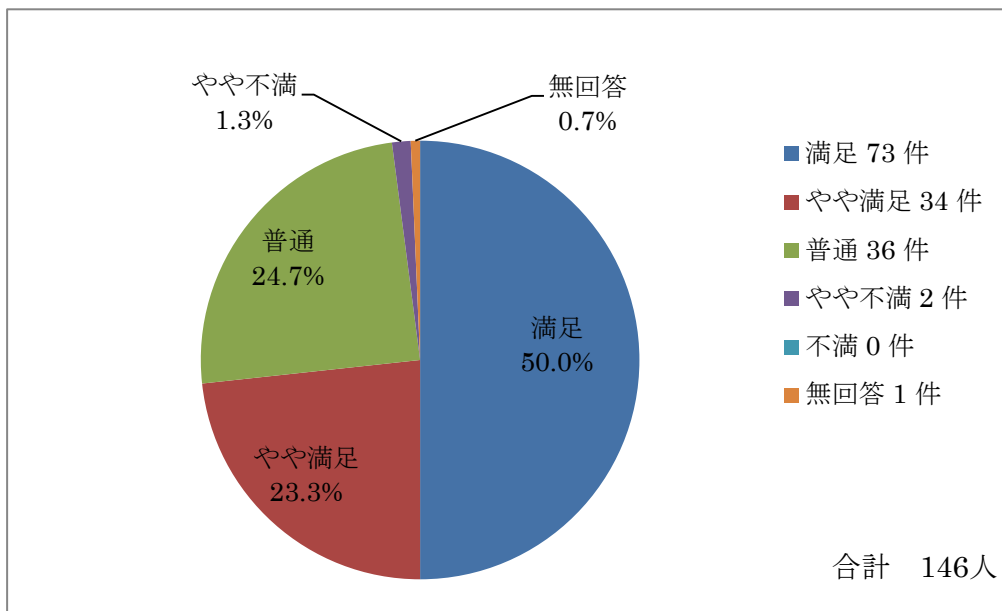
- ・すべて好し!! (80代男性)

- ・親切 (60代男性 他1人)
- ・電話対応が良いところ (40代女性)
- ・いつも笑顔 (70代男性)
- ・仲良くして下さり、優しい (40代女性)
- ・皆さんとても気さくです (60代女性)
- ・早い対応 (50代女性 他1人)
- ・対応が優しい (50代男性)
- ・ていねいな所 (50代女性)

【やや満足】

- ・よく整備されている (50代女性)
- ・概ね親切である (70代女性 他1人)
- ・親切、明るい (50代女性)

6. 清掃・美化は行き届いていますか



どんなところが

【満足】

- ・すべて好し!! (80代男性)
- ・コート周辺もきれいに整備されている (60代女性)
- ・いつもきれいです (40代女性)
- ・落葉もなく常にきれい (40代女性)
- ・よくおそうじをしている (70代女性)
- ・おそうじは◎ですが、トイレと更衣室がキレイだと嬉しいです (40代女性)
- ・周囲の草がそのままになっている (50代女性)
- ・周辺の美化 (50代女性)
- ・備品など古い面があるが手入れ、そして長持ちするように工夫している (50代女性)
- ・ゴミが落ちていない (50代男性)
- ・コート周りの植木の掃除きれいにしている (60代女性)
- ・いつもきれいです (50代女性)

【やや満足】

- ・ベンチ等の整理 (70代男性)
- ・落葉などの清掃が良い (60代女性)
- ・いきとどいている (60代女性)

【普通】

- ・コートわきに雑草がある (70代女性)
- ・更衣室とトイレが古い為、清掃が行き届いているを思うがあまり感じられない (50代女性)

【やや不満】【不満】

ご意見なし

7. その他お気づきの点がございましたらご記入ください

- ・ブラシの中にとっても重いものがある (50代女性)
- ・予約システムの改善を強く望みます (50代女性)
- ・高野台コートが教室の為、豊玉を使用させて頂きます。イレギュラーもなく大変使いやすいです。スタッフの方々も対応はテキパキと気持ち良く快適に使用させて頂いています。 (70代女性)
- ・コートまわりの植物がさびしい。桜の切り株の部分新樹を植えて欲しい (桜) (70代女性)
- ・桜の木を植えて下さい (80代女性 他5人)
- ・日さしが欲しい (60代女性 他1人)
- ・ライン用のほうきブラシがないので、時々ラインが見難い (70代女性)
- ・いつもありがとうございます。楽しく使用しています! (60代女性)
- ・Cコートの日影がほしいです (50代女性)
- ・ブラシが重い。ガタつき掃きにくいです (60代女性)
- ・更衣室のロッカーが少ない (60代男性)
- ・快適コートです。ありがとうございます (70代女性)
- ・スタッフの対応が気持ち良い! (60代男性)
- ・11月は13時~16時は長くてつらいです (60代女性)
- ・トイレがとてもせまいです (40代女性)
- ・気持ち良く使用しています。ありがとうございます (70代女性)
- ・人工芝になって快適です (60代女性)
- ・いつも楽しく過ごさせていただいています。ありがとうございます (60代女性)
- ・細かいところにも気がつき満足です (70代女性)
- ・お世話さま。ありがとうございます (70代女性)
- ・いつもありがとうございます (50代女性 他1人)
- ・いつもとても整備してくれてありがとう (60代女性)
- ・いつもありがとうございます。テニスの軟式と硬式はコート外のボール拾いのルールに違いがあるので、お互い理解を深めて楽しくやって行きたいですね。ゲーム中に隣のコートに拾いに来る人がいます (50代女性)
- ・ブラシがけの時、ブラシがバウンドしない方法は何? (50代男性)
- ・トイレを洋式にしていきたい、今の洋式は頭がぶつかってしまうので、もう少し広くしてほしいです (60代女性)
- ・冷水機の水を小さいペットボトルなら汲んでよいことにしてほしいです。(土支田コート)
これからも、きれいなコートで、気持ちよくテニスを楽しみたいです。お世話になります (50代女性)

- ・Cコート奥に喫煙所があるので風向きでCコートに流れてきます。喫煙所はなくしてほしい（スポーツ施設なので）（50代女性）
- ・ラインがとても見やすいと思います（60代女性）
- ・更衣室が狭い。暑い。エアコンを付けてほしい（30代男性 他1人）
- ・夜も使いたい（30代女性 他4人）
- ・雨の使用を“誰もやっていませんよ”とか“やるんですか”というのはどうかと思う（60代女性）