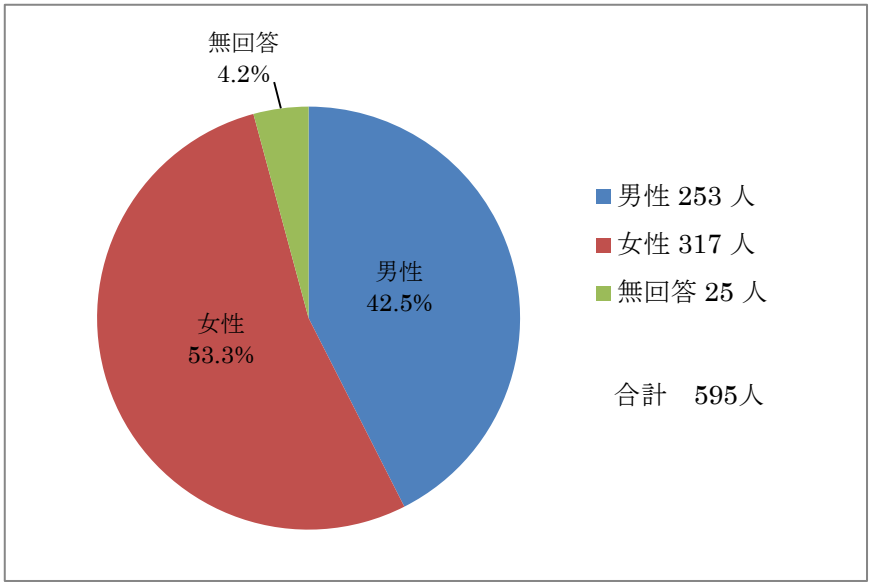
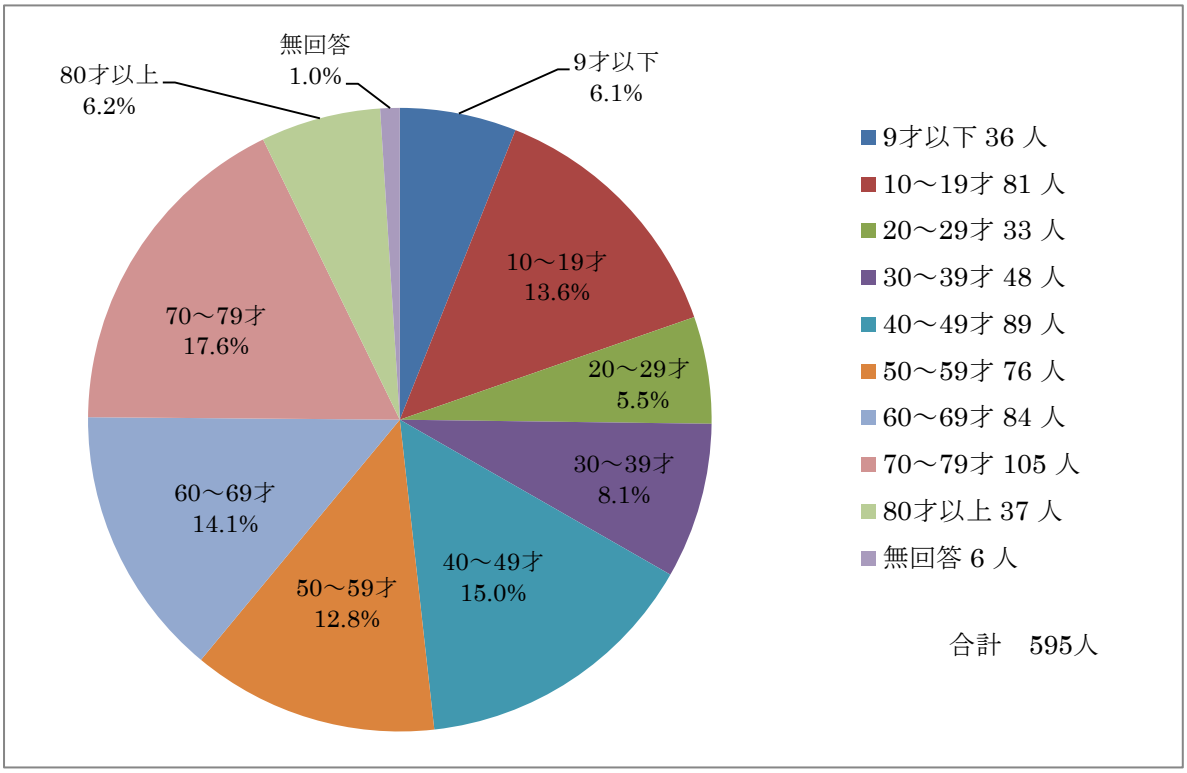
練馬区立平和台体育館　利用者アンケート

調査実施期間：平成 28 年 6 月 14 日(火)～7 月 4 日(月)

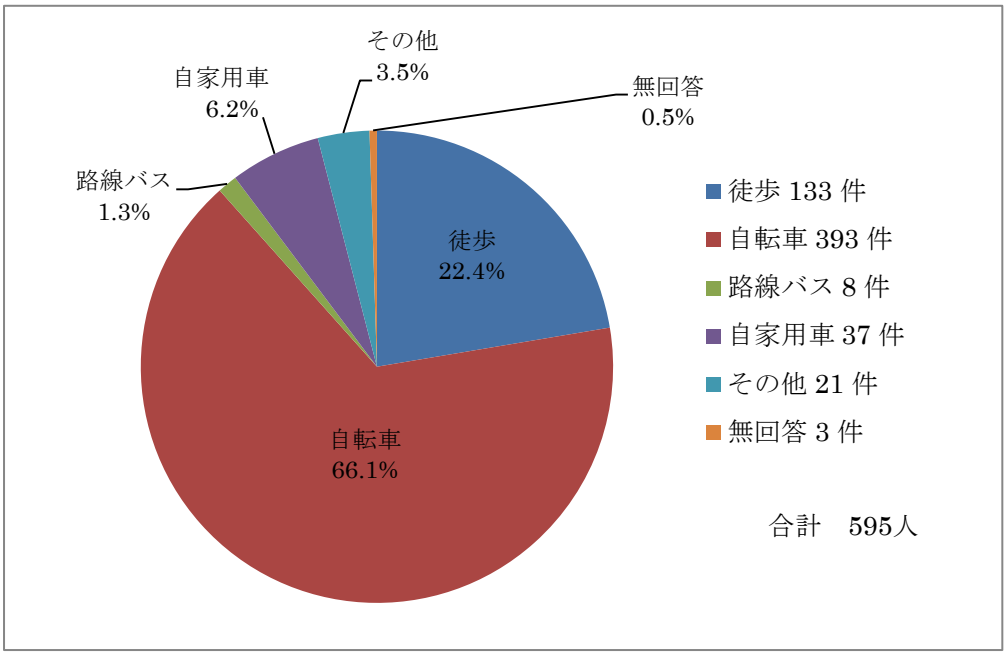
回答数：595 件

1. 利用者性別、年齢

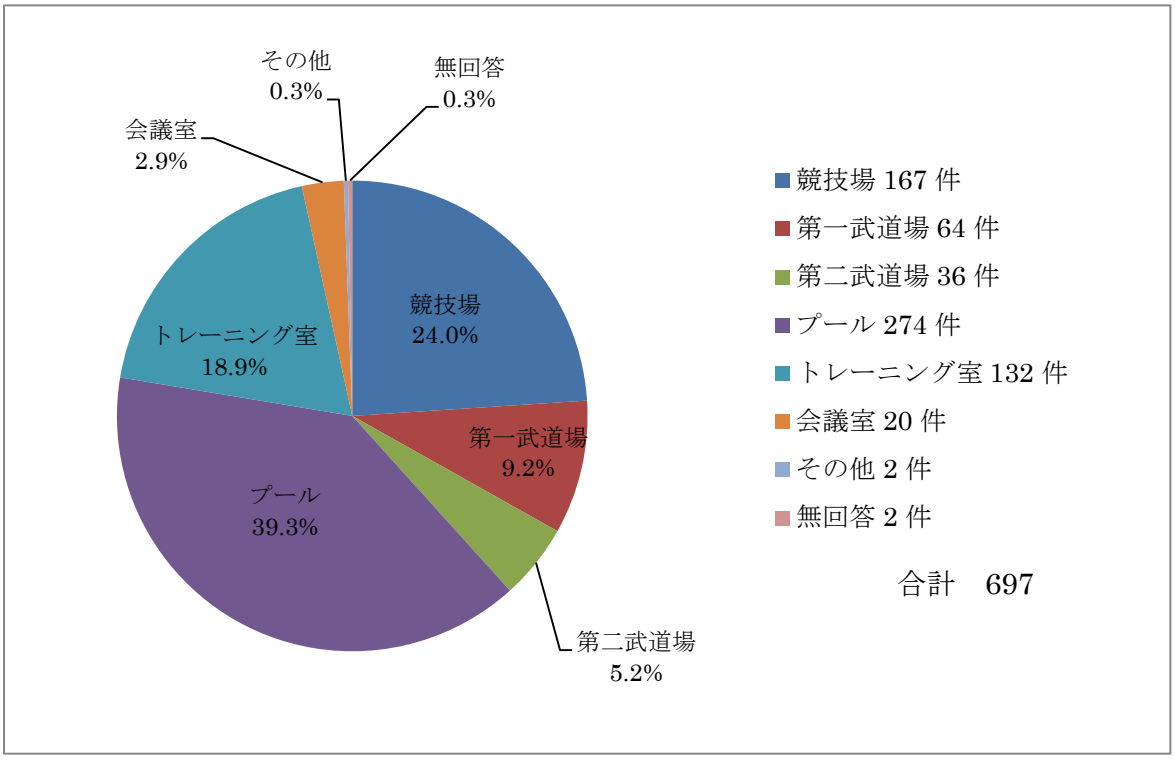




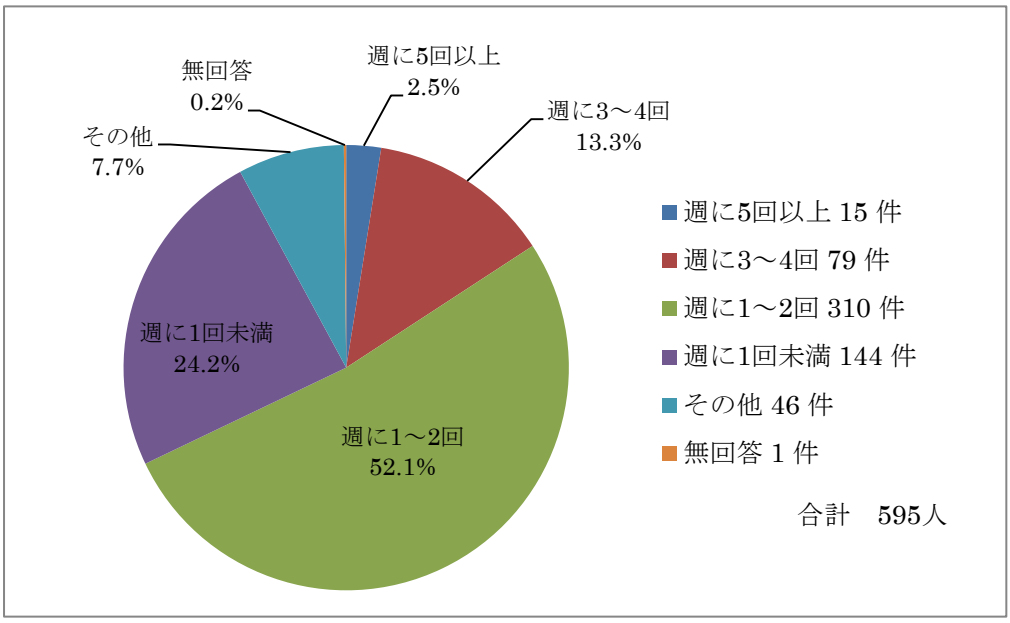
2. 主な交通手段



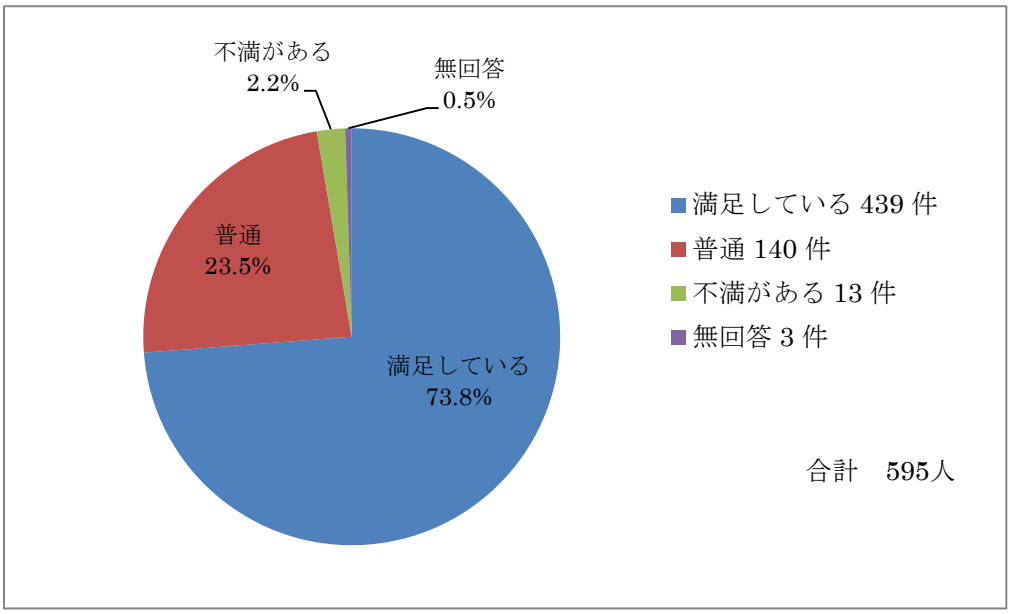
3. 主にどの施設を利用しますか（複数回答可）



4. 設問 3 をどれくらいの頻度で利用しますか



5. 設問 3 の施設を使用していていかがですか



どんなところが

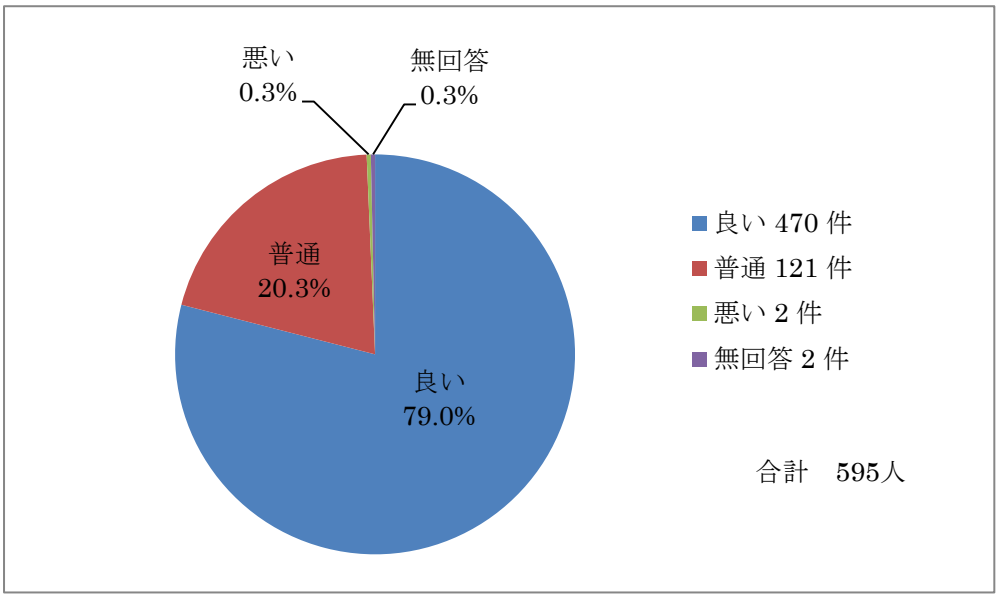
「満足している」

・必要な機器が揃っている。（60 代男性）
・衛生的で冷暖房完備。（50 代女性）
・定期的に使えている。（70 代女性）
・キレイ。（20 代女性　他 4 名）
・安価で利用しやすい。（60 代女性）
・色んなものがあって楽しい。（10 代男性）
・モップをかけていてキレイだから。（10 代女性）
・広々している。（70 代男性）
・夏涼しい。（40 代女性）
・キレイで親切。（80 代女性）

・混んでいない、安い。(60 代男性)
・設備。(70 代男性)
・マシンがリニューアルされた。(70 代性別無回答)
・プールでのフリースペースがある点。その他必要最低限の設備があり、キレイな点。(30 代男性)
・空いているところ。(40 代男性　他 1 名)
・使いやすいです。(40 代女性)
・基本的な意味を丁寧に教えてくださる。(50 代男性)
・コーチ（スイミング）の方が親切に教えてくれる。(60 代女性)
・明るく清潔なところ。(60 代女性)
・平日の午後（14:00～15:00）に来館していますが、待ち時間無くほぼ利用できるので。(50 代女性)
・近隣の所より安い。年数が経っている割にきれい。(40 代男性)
・清潔、時間に正確、館長の対応。(70 代男性)
・天井が高く空が見えるプールはステキ。(70 代女性)
・人が多くない、マナーの良い人が多い。(60 代男性)
・トレーナーの方々が親切でわかりやすい説明をして下さる。(50 代女性)
・丁度良いです（自分の体に対して)。(60 代女性)
・STAFF があいさつしてくれる。(70 代男性)
・水質の良さ（薬品くさいが)。(40 代男性)
・とても綺麗で使いやすかったです。(40 代男性)
・１時間ごとの料金なのでよい。(30 代男性)
・水温がちょうどいい。(10 代男性)
・器具が充実している。(40 代女性)
・1 時間単位でプールが利用できるのが助かります。板橋区は 2 時間～なので。ドライヤーがあるのも嬉しい。(30 代女性)
・浮き輪を貸してもらえる。(50 代性別無回答)
・東京ドームスタッフがよろしい。(年齢無回答男性)
・プールの深さ！！水中ウォーキングがある。(50 代男性)
・駐輪場の整備、広さ（60 代女性)
・トイレ、更衣室、プールが清潔に維持されている。プールが明るくてきれい。(70 代性別無回答)
「普通」
・広い。(60 代女性)
・若干混雑（同一マシンで)。(50 代男性)
・混みすぎないが、プール内で水が飲めない。(20 代男性)
・床面の改善を。(60 代女性)
・空調が各室毎ではない。シャワーブースが女子更衣室と比べてプールの更衣室は少ない。(60 代女性)
・水温等々（10 代男性)
・更衣室の臭気（40 代男性)
・スタジオプログラムなどがあるとなお良い。また、マシンを複数台おいてほしい（30 代性別無回答)
「不満がある」
・クーラーの温度が低すぎる。(60 代女性)
・エアコンをもう少し温度や強弱を調節できるように。(50 代女性)
・プールシャワー室のカビがきになります。(60 代女性)

・冬場のロッカーが寒すぎる、何とかしてほしいです。（50 代女性）
・あつい！（9 才以下男性）
・新しい器具の使い方が複雑、以前の使われ方が考慮されていない、レイアウトも悪い、待てない、周りこまねばならない（50 代男性）
・バトミントンの抽選で外れるとメンバーが変えられない。（40 代男性）
・冷房を止めないで弱でもいいのでつけておいてほしい。（60 代女性）
「無回答」
・ご意見なし

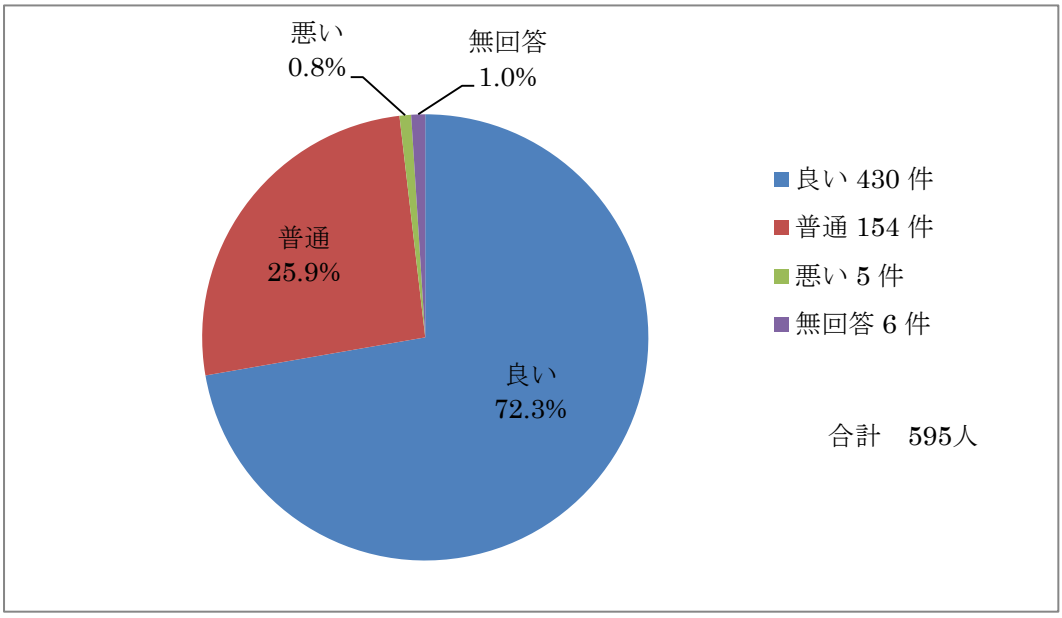
6. スタッフの対応はいかがですか



どんなところが
「良い」
・親切。（60 代男性　他 2 名）
・姿勢等チェックしてくれる。（70 代男性）
・いつも笑顔で応対してくれる。（50 代女性）
・挨拶が行き届いている。（60 代女性）
・丁寧。（10 代男性）
・やさしいこと。（10 代女性）
・注意をはらっている。（70 代男性）
・とても丁寧にアドバイスして下さいます。（50 代男性）
・親切で明るい。（70 代女性）
・あいさつしてくれるし笑顔で対応してくれる。（40 代女性　他 1 名）
・あいさつが良いです。（50 代女性　他 4 名）
・質問に答えていただける点。（30 代男性）
・笑顔で対応していただいています。（40 代女性）
・いつもキビキビ動いているところ。（40 代女性）
・親切で丁寧。（50 代男性　他 1 名）
・全て良い。（60 代性別無回答）
・皆さん明るい。（60 代女性）

・熱心に教えてもらえてありがたいです。（50 代女性）
・いつも雰囲気が良いと思います。（60 代女性）
・上手く指導している。（50 代女性）
・女性が明るい。（70 代男性）
・あいさつを必ずしてくれる。（60 代女性　他 1 名）
・いつも変わらず親切にやさしくご挨拶してくださいます。（70 代女性）
・よく行き届いています。（60 代女性　他 1 名）
・落し物をしても必ずでてくる。（70 代男性）
・親切に案内してくれました。（40 代男性）
・接客が良い。（10 代男性）
・親切に指導してくれる。（40 代女性）
・指導してくれる。（50 代男性）
「普通」
・接客。（10 代男性）
・特にスタッフの方とお話する機会はありませんが、気になる点はないです。（30 代女性）
「悪い」
ご意見なし
「無回答」
ご意見なし

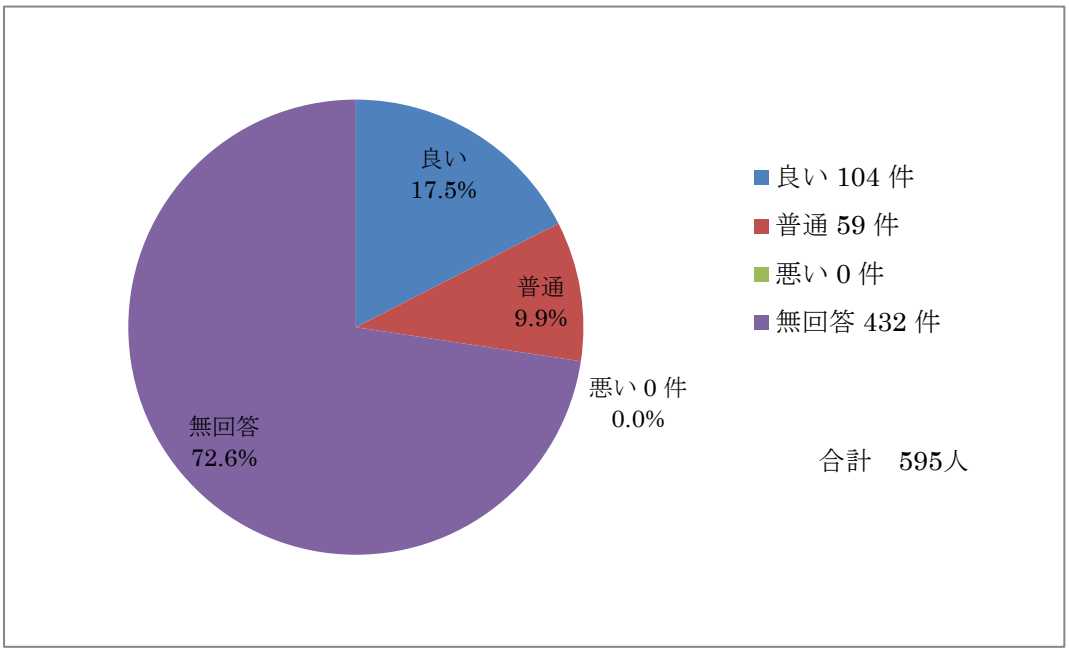
7. 清掃・美化は行き届いていますか



どんなところが
「良い」
・いつもきれい。（60 代女性）
・館内であまりゴミをみかけない。（10 代男性）
・きれい。（10 代女性　他 2 名）
・ゴミが落ちていない。（40 代女性　他 3 名）
・ごみが落ちていない、トイレも衛生的。（40 代女性）
・どこもきれいだと思う。（40 代男性）

・プールのタイルの間とかドアノブとか細かい所のクリーンリネスが出来ている。(50 代男性)
・ピカピカしている。(60 代性別無回答)
・スタッフの方が、時々ゴミを拾っているところを見かける。(60 代女性)
・汚れ、ゴミなど目立つ所は無いと思う。(50 代女性)
・トイレがきれい。(60 代男性)
・見回り、巡回している。(40 代男性)
・館の内外の美化が維持されている。(70 代男性)
・こまかい所など常に清掃している。(60 代女性)
・気持ち良く利用させていただいております。(70 代女性)
・あまり不快な思いをしたことがない。(30 代男性)
・プールにゴミがない。(10 代男性)
・着替える所も含めてきれいにしてある。(50 代男性)
・ロッカールームがきれいに清掃されている。(10 代女性)
・教室開催中に、たぶん更衣室などお掃除していただいているのかなと思いました。(50 代女性)
・プールのトイレのカビがでてきているところがあります。仕方ない？ (40 代男性)
・プール更衣室、以前は夏の悪臭は仕方ないと思っていましたが今は臭いません。
　スタッフさんグッジョブ！ (60 代女性)
・いつも掃除してくれていて、使っていて気持ちが良い。(70 代性別無回答)
「普通」
・たまにセッケンがない時がある。ジャンボスリッパの使用は良い。(40 代男性)
・地下男子トイレがにおいます。(40 代男性)
「悪い」
・シャワー室が古い、シャンプー使いたい。(50 代女性)
「無回答」
ご意見なし

8. 東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体の自主事業(ｽﾀｼﾞｵ・ﾌﾟｰﾙ・ﾄﾗﾝﾎﾟﾘﾝ教室)に参加していかがですか



どんなところが

「良い」

・専門的な所（20 代女性）

・友達と一緒に出来るから楽しい。（9 才以下男性）

・プールのビギナーコースに通っているがよく目が届いている。（60 代女性）

・楽しい。（70 代女性）

・水泳の練習は他の稽古とは異なり、始める時にとても心理的ハードルがたかいものです。でもそんな心配も無用で、どの方にも本当に丁寧に教えていただいています。これからも長く続けたいと思います。もっと早く始めればよかったです。（50 代女性）

・先生にバラつきはあるが。（60 代女性）

・個人レッスンは甘えがある。（60 代女性）

・生活がたのしくなった。たのしみ。（50 代男性）

・お値段が手頃。（60 代女性）

・とても楽しく参加できています。（50 代女性）

・大きなトランポリンを体験できるのはありがたいです。（9 才以下女性）

・時間帯がいろいろあり良いと思います。（60 代女性）

・わかりやすい指導（50 代男性）

・館長の率先的行動（70 代男性）

・心と体の元気の源です。グループお友達の皆様ありがとうございます。（70 代女性）

・大昔、お世話になりました。（40 代男性）

・インストラクター、安心してお任せできます。（60 代女性）

・幼児にも対応していただけたこと。（40 代男性）

・コーチの人達の人柄が良く、楽しくスイミングスクールにいっている。（70 代性別無回答）

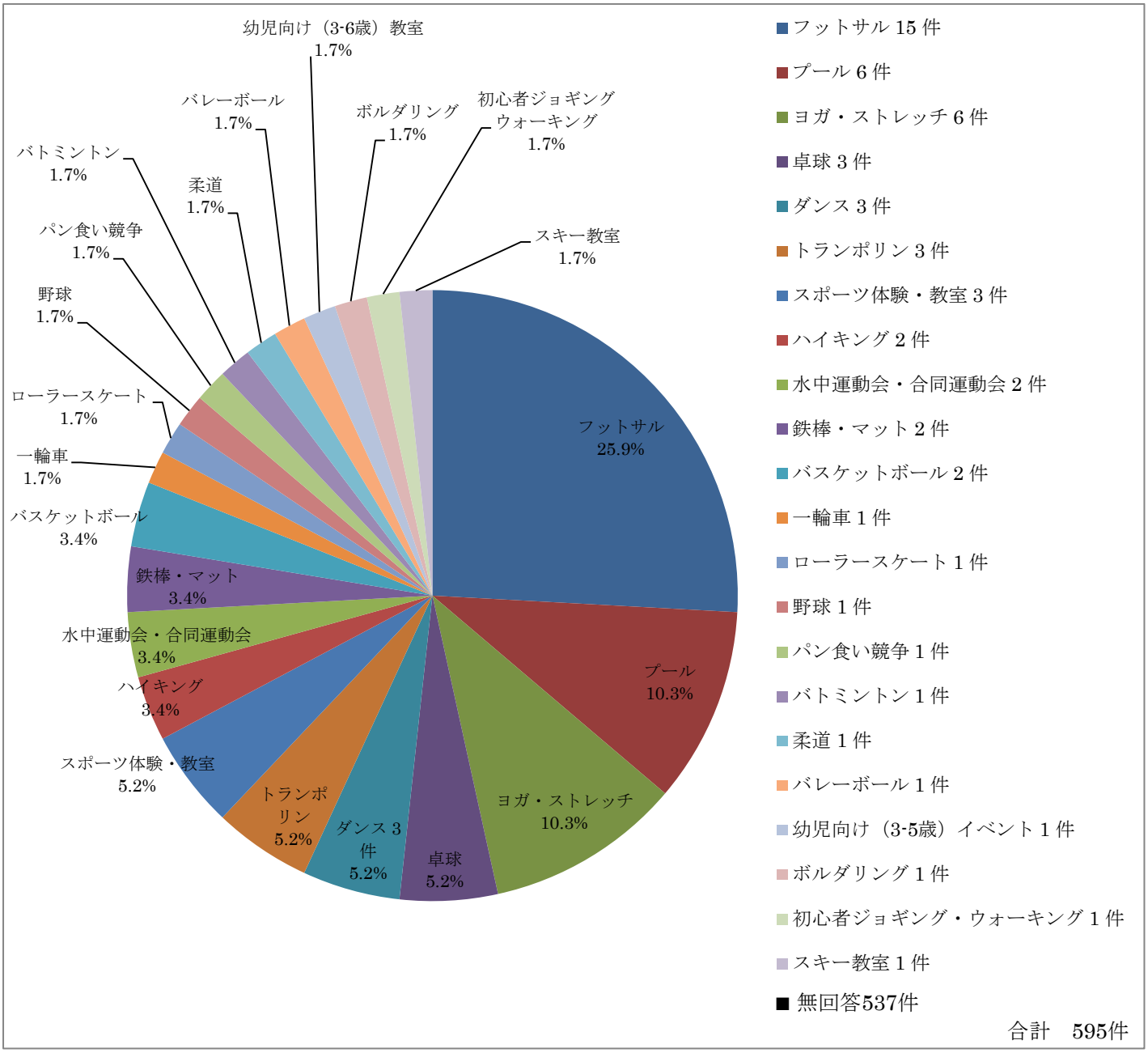
「普通」

ご意見なし

「悪い」

ご意見なし

9. 東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体が開催するイベントでどのような種目を希望しますか



10. その他お気づきの点がございましたらご記入ください

・丁寧に指導してくれてありがたいです。（年齢無回答男性）
・記録シートの集計発表。（80 才以上男性）
・最近トレーニングマシンが入れ替わりました。構造や使い方のポイントを HP にアップしていただくと準備ができていいと思います。（60 代男性）
・混雑時マシン上での 1 セットの所要時間が長い人が居る。（休んでいるほうが長い人をみかける）（60 代男性）
・いつもありがとうございます。（80 才以上女性）
・地域型スポーツクラブでの利用人数が少なくもったいない教室があるとのこと。もっと自由に区民に提供して！（20 代女性）
・NPO 法人で使用枠。少し開放の時間、スペースとして上手にとって多くの人が利用出来るよう考えるべ（40 代男性）

・NPO の体育館の時間の使い方について合理的にし、開放に回してほしい。(70 代女性)
・NPO 事業が入っているようですが、一般チームや開放の時間が足りないのでうまく使用して欲しい
(9 才以下男性)
・大変満足して使用させて頂いてます。(70 代性別無回答)
・7・8 月もプールの空いている時間帯にコース別の指導をしてほしい。(60 代女性)
・上板橋体育館の武道場を視察して欲しい。畳のへこみ、しわの重なり改善して欲しい。
目に余ります(70 代女性)
・中央の仕切りネットの目の細かい部分(下側)をもう少し上迄にしてもらうと卓球の球の抜け
防止になりそうですが…。(70 代女性)
・撮影の可はいかがですか?(10 代女性)
・玄関の傘たてを自由に使えるよう、カギを定着してください。(70 代女性)
・空調のコントロールを適切にして頂けると嬉しいです。宜しくお願い致します。(50 代女性)
・ありがとうございます。(70 代女性)
・お世話になります。(70 代女性)
・卓球のネット、15.25 ㎝が正規なのですが、全台 1 ㎝〜0.5 ㎝低い。他は良好です。
いつもありがとうございます。気持ちよく利用しています。(60 代男性)
・指導員の方々の気配りが行き届いていて良い。(70 代男性)
・いつもありがとうございます。引き続き宜しくお願い致します。(50 代男性)
・トレーナーの方々、よく指導していただき感謝しています。
受付けの方々もいつもにこやかで嬉しいです。続けられる第一の理由です。(80 才以上女性)
・トレーナーの方には、とてもよく指導して戴き、いつも感謝しています。受付の方もとても感じの良い人
ばかりです。ロッカーのカギの調子が悪いところがあって、お金が戻ってこないことが
3 回ほどありました。(70 代女性)
・いつも清潔な場所で楽しく参加させて頂きありがとうございます。(80 才以上女性)
・スタジオプログラムを週 3 回に増やして欲しい。(40 代女性)
・全体に良い。特にあいさつ。(80 才以上性別無回答)
・プールがきれいで良いです。(9 才以下女性)
・いつも気持ちの良いあいさつをありがとうございます。(40 代男性)
・シャワー室でシャンプーを使いたい。(40 代男性)
・ネットの重りがほしいです。(20 代性別無回答)
・駐車場を安くして欲しい。(40 代男性)
・時間の設定ですが、12:30〜15:30 は 13:00〜15:30 位になった方が昼の食事が出来やすい。
(80 才以上男性)
・スタッフの対応が良好である。(70 代男性)
・きれいでうれしいです。(9 才以下女性)
・これからも続けたいので、楽しく学べることを教えてください。(80 才以上女性)
・特にありませんが、いつも気持ちの良いあいさつありがとうございます。(40 代女性)
・プール内で冷たい水が飲めるようにしてほしい。(70 代女性)
・体調を考えながら参加させてください。(80 才以上女性)
・器具が新しくなり気持がとても良くなった。(60 代男性)
・特になし。対応の良いのがいいと思う。(60 代女性)

・従業員、スタッフの名札、名前の文字が小さい。大きく『ひらがな』にして見やすく又、全員付ける用に。（70 代男性）
・感謝しています。（70 代性別無回答）
・スタッフがスポーツをやっているさわやかさがあって、挨拶もあり気持ち良く利用している。（30 代女性）
・シャワー室でシャンプーが使えると嬉しいです。（40 代男性）
・プールの水もきれいで水温、室温も良く、気持ちよく利用させて頂いております。（10 代男性）
・光が丘より全て良い。（スタッフ、プール状態）（70 代男性）
・自転車シミュレーターが子供向けでよい器具だと思いました。今後も役に立つ器具を試用してみたいと思います。（40 代男性）
・ロッカーのカギがあけにくい。プール更衣室が分かりにくい。（30 代男性）
・もう少し安くなると良い。（40 代女性）
・フリーコースと遊泳コースを隣にしてほしい。休憩がしづらい。（30 代男性）
・アイスとかジュースが飲めるのがとても良いと思いました。（10 代女性）
・スタッフの皆さん大変親切に対応してくれます。（80 才以上男性）
・新しいマシンが体に合いそうで楽しみです。（80 才以上女性）
・器具の台数が、一台ずつではなく、2 台～3 台はあれば、嬉しい。（60 代男性）
・クーラーを弱くして下さい。（50 代男性）
・親切丁寧である。（70 代男性）
・スタッフの方々、きびしくて、優しい。（70 代女性）
・何時も笑顔で迎えて下さいます。とても感じが良いです。夏休みでも週 1 回でも自主事業があるとよい。（70 代女性）
・雨の日にプールに来る事もあり、雨具置き場、コート掛けがプール入り口に近い所にも欲しいです。（60 代女性）
・土日祝日、夏休み等子供が多く大人がプールで気持ちよく泳げない。プールの割り当てを検討して欲しい。できれば子供と大人を分けて欲しい。特に中学生くらいだけで来て騒がれると帰るしかなくなる。（50 代女性）
・1 階の体育館の見学、イス等あると嬉しいです。（9 才以下男性）
・1Ｆからの見学がガラス越しで見にくいので、上の中に入った所で見たいです。もう少し涼しくして欲しい。（9 才以下女性）
・すべて満足しています。（80 才以上女性）
・主として冬に脱衣所の暖房が強すぎと思うことが多い。（60 代男性）
・3 月に練馬こぶしハーフマラソンがあるのでストレッチなどの講習とか開いて欲しい。（40 代男性）
・7.8 月はプールを 8 時オープンにして欲しい。（70 代男性）
・体力作りに助かっています。ありがとう。（70 代女性）
・設備が変わって大変いい。（70 代男性）
・諸先生、ありがとうございます。ユーモアを混じえ、熱心に指導して下さり、心から笑い、それなりに努力できる、大事な一時です。（70 代女性）
・完泳コースとフリースイムコースの性格を明確に！フリースイムで泳ぎ続けることが難しい。（60 代男性）
・競技場で電気が一つだけついていない時があり、暗くて少しやりづらい時がありました。（40 代女性）
・前に競技場の電気が切れていて、暗いときがありました。（40 代女性）

・施設は綺麗で使い心地良いです。皆さん挨拶も気持ちいいです。B1 のトイレをたまに使用するのですが、外履きのまま、スリッパを履かずに使用している方をよく見かけます。確かに大きなスリッパを外履きのまま使用するのはやりずらいですが、ルールを守らないのは気になります。(40 代女性)
・競技場の卓球でも台の間に柵をおいてほしい。いつもありがとうございます。(60 代性別無回答)
・家から近く、自由な時間利用できます。(60 代女性)
・もう 3 年位通っているが、設備、STAFF の皆さん極上。(70 代男性)
・シャンプーを使いたいです。(30 代女性)
・高学年の子供達が健全に交われる武道を待っていたと思います。今回の少林寺のクラス、感謝しています。(40 代女性)
・休みの日に無料で入れてとても良い。(10 代男性)
・中学生が無料なのが良い。(10 代男性)
・中学生が無料でいい。(10 代男性)
・ランニングマシーンを増加してほしい！！待ち時間が長い。(40 代男性)
・プールの低料金はとても助かります。子ども二人（3 才 6 才）もとても楽しんでいます。月曜 3：00、4：00 頃から 3〜4 才男児の教室希望です。(40 代男性)
・スタッフの皆様が親切にご指導いただき満足しております。(60 代女性)
・トレーニングルームは今回始めてなのですが、設備も充実していて、スタッフの方もまめに声をかけて下さるので、継続利用しようと思います。(30 代女性)
・満足です。(80 才以上女性)
・トイレが悪臭。(50 代男性)
・紙切れ（これは初めて)、券に赤い線が数分前からでているのに気付いていない。卓球・バドミントンの空き有、無に注意を向けていない、半年で 4 回無しででていて、有でした。(60 代男性)
・区立でも、早朝、夜もう少し遅い時間までいろいろやってくれたら。将来の老人たち→今若い人も今のうちに鍛えたほうがいいので。いろいろな教室とかも若いうちからやったほうが良いと感じるから。(60 代女性)
・健康のためにつづけて運動したいです。これからもどうぞよろしくお願いします。(60 代女性)
・卓球台の数を午前中も多くして欲しい（土曜日）(60 代女性)
・プールの水温を夏は下げてほしい。(50 代男性)
・シャワーが扉つきだといいな。(40 代女性)
・シャワーに扉をつけてください。(9 才以下女性)
・シャワーに扉をつけてください。(9 才以下女性)
・入場券がカード式になって便利になりました。(50 代女性)
・プールを使う際、利用者のマナーが悪い。都度係員の方が注意してくださるが、結局その場限りになっている。(30 代女性)
・１時間枠だと、遠方から来た場合に損をした気持ちになるので、最低でも２時間枠にしてほしいです。(20 代男性)
・シャワー室でシャンプーを使いたい。(70 代性別無回答)
・プールで活動量計などを許可してくれるといい。(30 代男性)
・バドミントンの空調を切るようお願いしたらすぐにやってくれたので助かりました。(20 代男性)
・深夜、早朝に利用できるとありがたいです。(30 代男性)
・大変満足しています。(40 代女性)

・プールで子供（中学生）にもっとキツクやってほしい。（50 代男性）
・前よりも、自信があります。（30 代男性）
・いつもありがとうございます。今後も宜しくお願いします。（30 代男性）
・いつも親切にマシンの使い方を教えて下さってとても助かります。ありがとうございます。（30 代男性）
・まだ来たばかりなので、詳しくは分からない。（40 代男性）
・わかりやすい。（10 代男性）
・説明が上手い。（10 代男性）
・競技場卓球バトミントンの時（バトミントン試合でない時）クーラー強くしてほしいです。卓球は動くので汗がすごいですので。（70 代女性）
・区外以外の人もトレーニング室が使いたい。（20 代男性）
・他の区の体育館と同じようにトレーニング室を使えると便利です。無理であれば、その理由を問いたいです。（20 代男性）
・施設・管理・運営全て良い。（年齢無回答男性）
・練馬、板橋の区立体育館を複数利用していますが、ココが一番利用しやすいと思います。（40 代男性）
・冬場の更衣室が寒い。（40 代男性）
・夜 9：30 まで利用時間を延ばしてほしい。（50 代男性）
・気持ち良く使わせて頂いてます。（50 代女性）
・電話予約できると嬉しいです♪（20 代女性）
・電話予約できたらありがたいです。（20 代女性）
・いつも気持ち良く利用させて頂いてありがとうございます。（70 代女性）
・人柄が伝わってくる良い施設です。近所に住んでいるので、利用しやすく、いつまでも皆に愛される、平和台体育館でありますように。（70 代性別無回答）
・トレーニングルームのマットの所にストレッチ表を貼ってもらえると助かります。（60 代女性）
・とても素晴らしい対応をしてもらって感謝しております。（50 代男性）
・畳がふかふかしていますが古いからですか？できれば替えてください。（60 代女性）