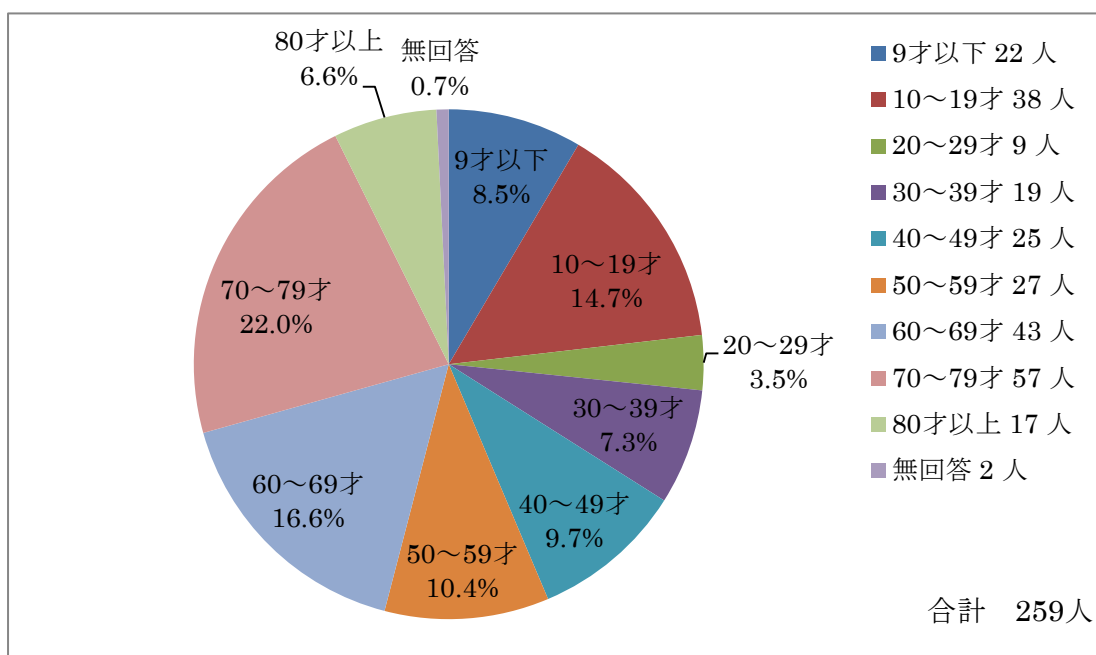
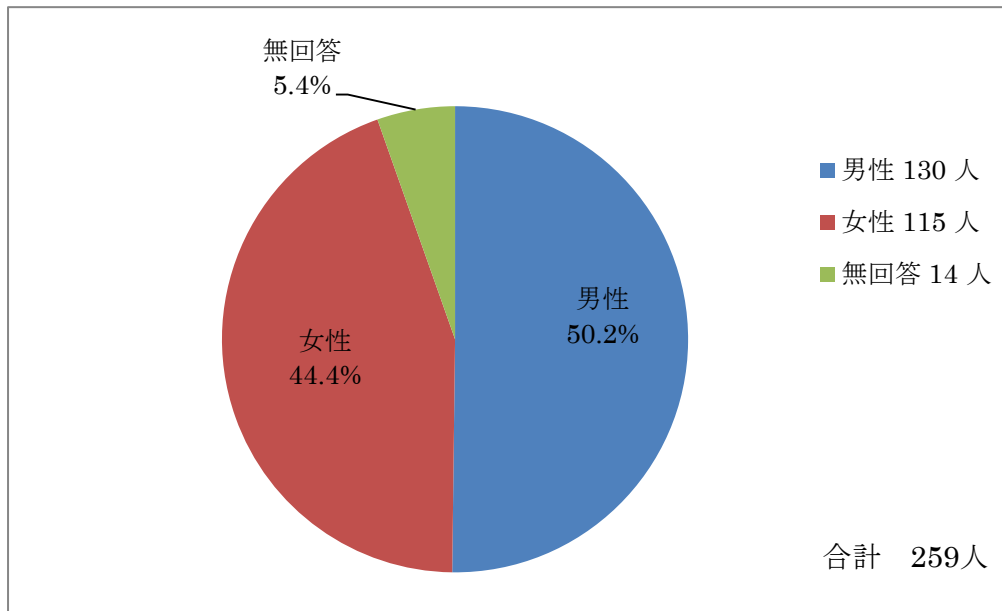


練馬区立平和台体育館 利用者アンケート

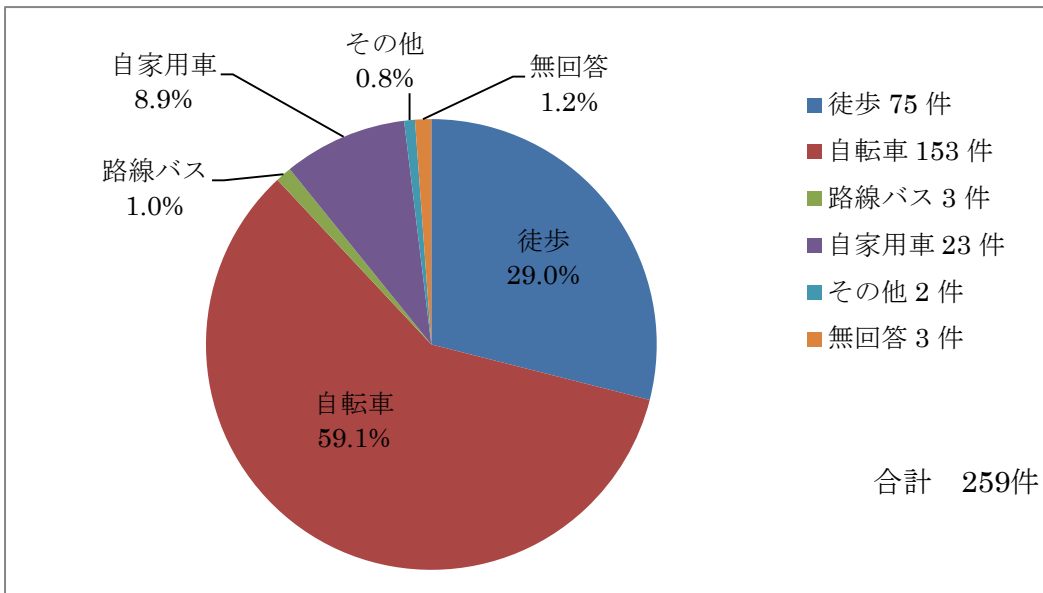
調査実施期間：平成 29 年 10 月 1 日(日)～10 月 22 日(日)

回答数：259 件

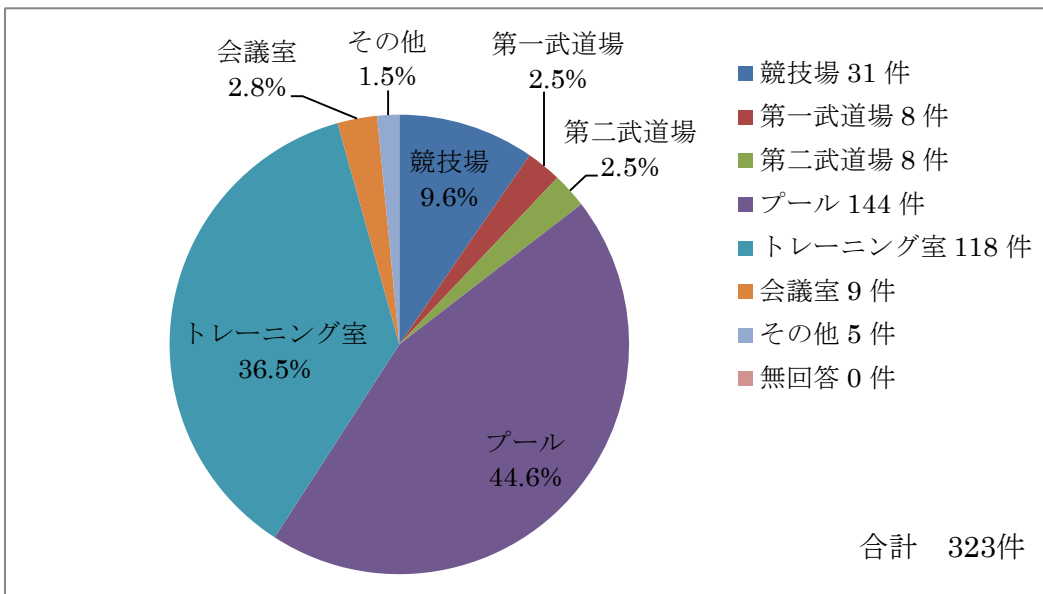
1. 利用者性別、年齢



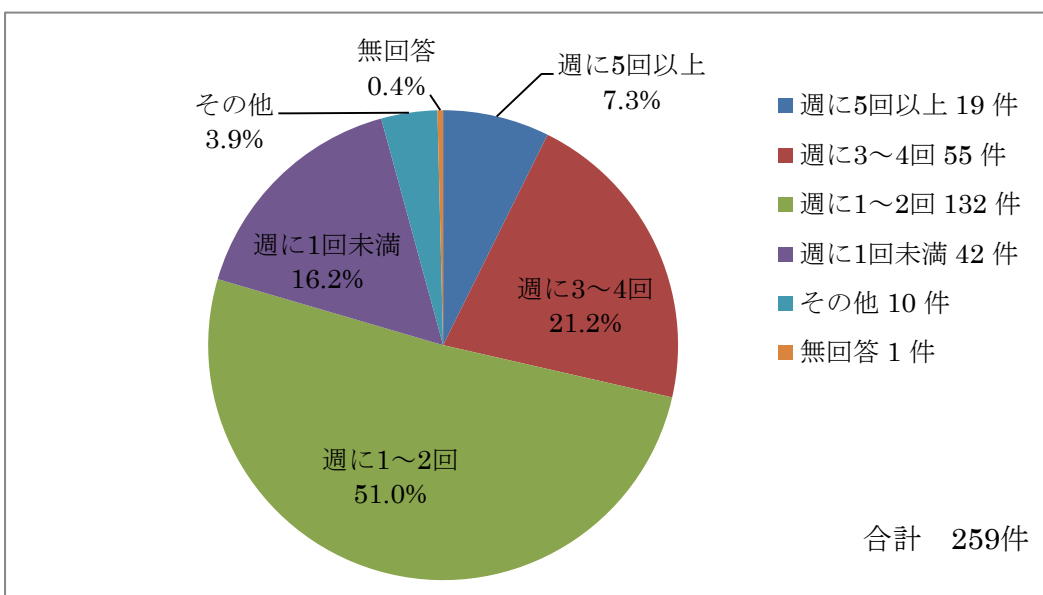
2. 主な交通手段



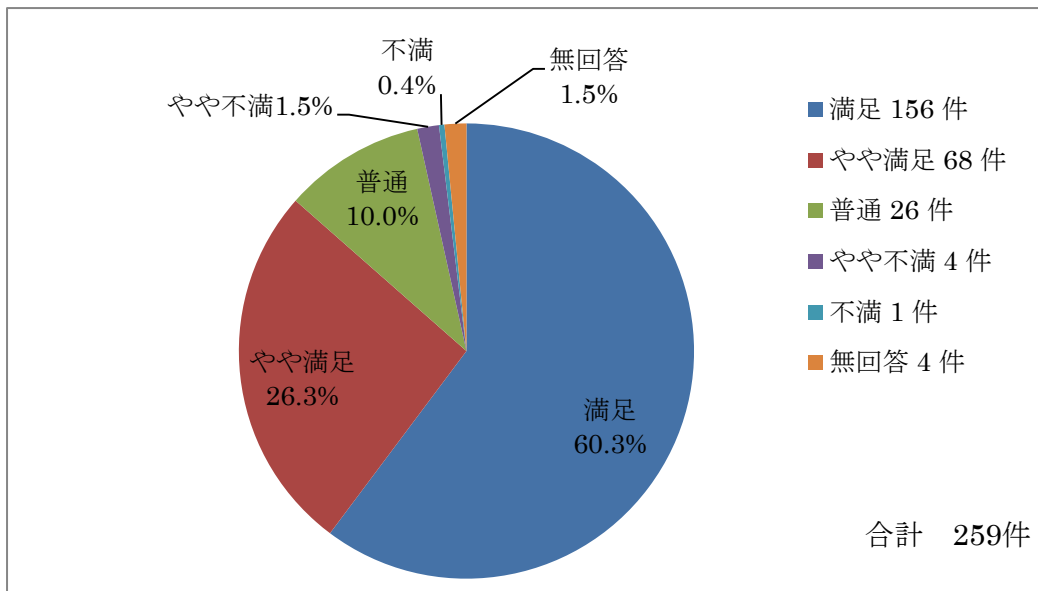
3. 主にどの施設を利用しますか（複数回答可）



4. 設問3をどれくらいの頻度で利用しますか



5. 設問3の施設を使用しているかがですか



どんなところが

【満足】

- ・安全の確保 (30代男性)
- ・プールの温度 (9才以下女性 他1人)
- ・料金の安さ (60代男性)
- ・光が丘、中村南も利用しているが水深が一番丁度良い (40代男性)
- ・ランニングマシン (80才以上男性)
- ・近所で安価に利用できるから (60代男性)
- ・設備・器具類 (70代男性)
- ・個人的に使用する用具が十分 (50代男性)
- ・使用しやすい (10代男性 他1人)
- ・トレーニング器具、大型ウエイトを増やして欲しい (30代男性)
- ・総て (50代男性)
- ・混み合うことも多いが、総じて満足している (30代男性)

【やや満足】

- ・更衣室が寒いと感じる時がある (30代男性)
- ・(子供が) 練習するスペースがあると嬉しい (40代女性)
- ・器具が揃っています (40代男性)
- ・水がきれい (70代女性)
- ・もう少し広いといいと思います。あまり来れませんが他にも器具があったらやってみたいです (60代女性)
- ・マッサージチェアを設置して欲しい (70代女性)
- ・もう少しスペースがあるといい (70代女性)
- ・トレーナーの方の対応が良い。利用者同士が挨拶を交わす (80才以上女性)
- ・きれい、そうじをしている感じがします (60代女性)
- ・明るい (日光が当たる) (50代男性)
- ・コストパフォーマンス (40代男性)
- ・腹筋と背筋のマシンを分けてほしい (40代男性)
- ・なかなか空かない器具がある。(50代女性)

【普通】

- ・もっと広くしてほしい (9才以下女性)

【やや不満】

- ・武道場？の鏡もっと広くつけて欲しい。今の後付けのスタンド式はダメ！ (60代女性)

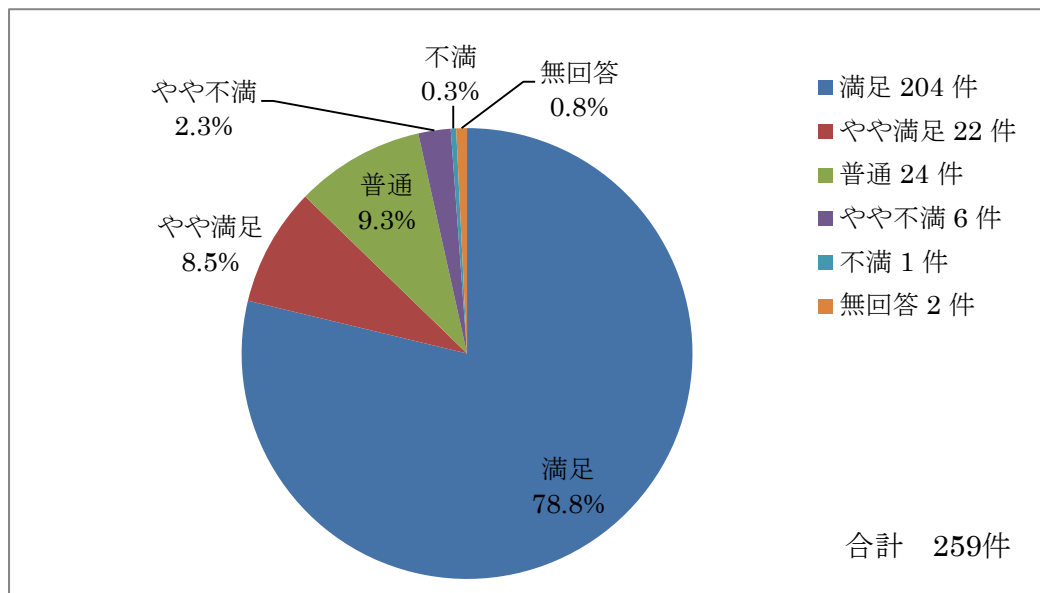
【不満】

- ・シャワーで石けんを使えるようにしてほしい。家で二度手間 (30代男性)

【無回答】

- ・水の交換が年一回3月のみで汚れている気がします (70代男性)

6. スタッフの対応はいかがですか



どんなところが

【満足】

- ・丁寧が良い。フレンドリー (30代男性)
- ・トレーナーが親切にしてくれます (60代男性)
- ・あいさつ、話しかけやすい (40代男性)
- ・先生方が皆優しい方なので何でも質問する事ができます。適格な答えがすぐ返ってくるので信頼しています。(80才以上女性)
- ・皆さん感じがいいです (40代男性)
- ・親切で適度な接客 (60代男性)
- ・大変親切に教えて下さり、やる気がでます。(60代女性)
- ・親切に指導してくれる (70代男性 他1人)
- ・親切、丁寧 (50代男性 他2人)
- ・笑顔であいさつしてくれる (60代女性)
- ・質問に的確に対応 (80才以上女性)
- ・清掃やあいさつがとても気持ち良い (70代女性)
- ・やさしい (10代男性 他1人)
- ・専門知識の豊富 (60代男性)
- ・総て (50代男性)
- ・色々気を遣って頂ける (30代男性)

- ・挨拶（40代男性）
- ・聞きたいことが気軽に聞きやすい（50代女性）

【やや満足】

- ・笑顔、親しみやすい（60代女性）

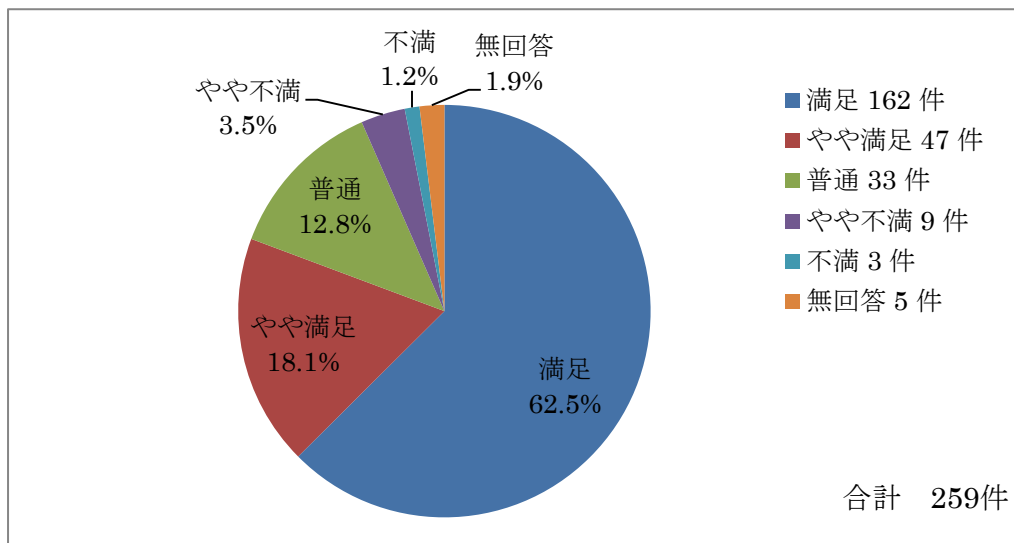
【普通】

- ・ぶあいそ（10代女性）

【やや不満】【不満】【無回答】

ご意見なし

7. 清掃・美化は行き届いていますか



どんなところが

【満足】

- ・トイレがきれい（10代女性 他1人）
- ・床にホコリが無い（60代男性）
- ・年数が経っている割に綺麗だと思います（40代男性）
- ・清潔（60代男性）
- ・トイレもいつもきれいで、ゴミ一つ無く快適に過ごさせてもらってます（60代女性）
- ・ゴミが落ちていない。清掃がいきとどいている（70代男性 他1人）
- ・常にきれいにしている（70代男性）
- ・総て（50代男性）

【やや満足】

- ・プールの中にゴミが出る時がある（40代男性）
- ・細かいところまできれい（10代男性）
- ・更衣室が若干臭う（30代男性）
- ・ホームレスが…（10代女性）
- ・更衣室内をもう少しキレイにして欲しい（40代男性）
- ・トイレ小便器臭い（60代性別無回答）

【普通】

- ・脱衣所の足場（30代男性）
- ・清掃をしている方をよく見かけます（40代男性）

・夏場のマットの汗跡が気になる (60 代女性)

【やや不満】

・通路に毛髪がたくさん落ちていることがある (60 代女性)

【不満】

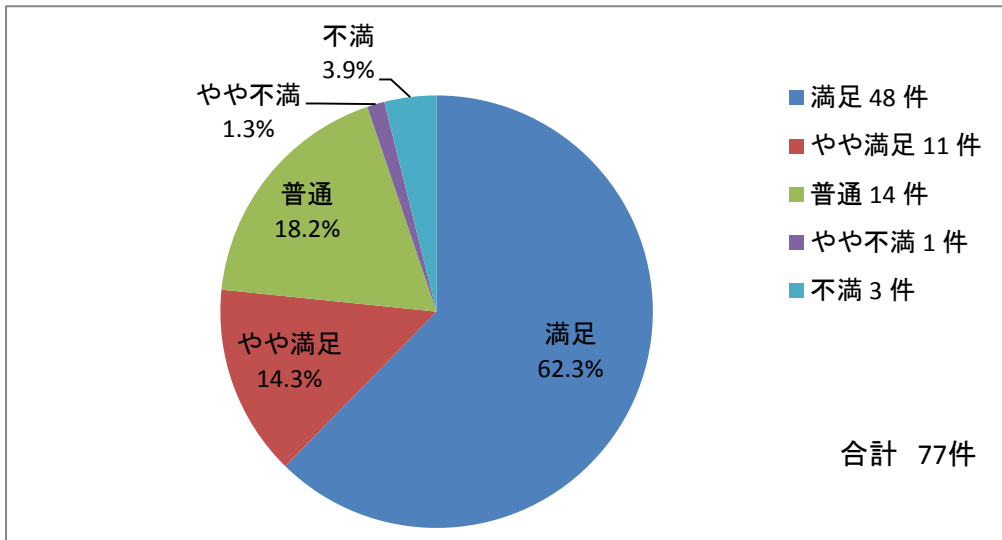
ご意見なし

【無回答】

・プール回りはきれいでした (70 代男性)

・ストレッチマットのコーナーに髪の毛、目につく (80 才以上女性)

8. 東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体の自主事業(スタジオ・プール・トレーニング教室)に参加していかがですか



どんなところが

【満足】

・プールは綺麗で、気持ちよく泳ぐことができます。1人1人よく見守ってくださっているのが安心です (80 才以上女性)

・楽しく分かりやすい (10 代男性 他 1 人)

・指導者が、騒がしい子やきちんとやらない子をしっかり注意してくれる (40 代女性)

【やや満足】

・丁寧 (60 代女性)

【普通】【やや不満】【不満】【無回答】

ご意見なし

9. 東京ドームグループ・大泉スワロー共同事業体が開催するイベントで
どのような種目を希望しますか

・トランポリン	7件
・野球	6件
・水泳	5件
・チアダンス	3件
・ストレッチ	3件
・ヨガ	2件
・珍しいスポーツ	2件
・サッカー	2件
・大人向け水泳教室	1件
・子供向け水泳教室	1件
・水中ウォーキング	1件
・スポーツ教室	1件
・ソフトテニス	1件
・ハイキング、スキー教室	1件
・バスケ	1件
・バトミントン	1件
・ダンス	1件
・上級者向け（水泳・スタジオ）	1件
合計	40件

10. その他お気づきの点がございましたらご記入ください

- ・プール、バスケ、卓球、バトミントンの講習会（有名選手も来ると◎）（50代男性）
- ・男性更衣室のドライヤーが温風でないです（30代男性）
- ・トレーニング室のダンベルエリア、独占者が多すぎて不満。また、トレーナーの情熱にバラつきを感じる。（40代男性）
- ・今夏のプール、水温が高く不快であった。天井にフィルムを貼り、直射熱を防いで欲しい。
この夏にプールで皮膚が黒くなった（60代男性）
- ・タバコが気になります。スポーツマンは、タバコはだめです。（70代男性）
- ・良い感じですよ（80才以上女性）
- ・体力づくりに高齢者には助かります（70代性別無回答）
- ・水泳で、有料で良いので個人レッスンをして欲しい（40代女性）
- ・トレーニングの仕方を教えてくれる人がいたらよいと思う。（40代男性）
- ・ご指導ありがとうございます（60代女性）
- ・満足しています。ありがとうございます（80代以上女性）
- ・スタッフさん感じが良いです（60代女性）
- ・長い間使用していますが、特に不満はありません（60代女性）
- ・トレーニング室のトレーナーさん2名は不要。1名で充分です（70代男性）
- ・スタッフの笑顔が最高です。ありがとうございます（70代女性）
- ・皆スタッフの人達がキチンとしている（70代女性）

- ・いつもお世話になって有難うございます。気持ちよく参加する事が出来、きれいな場所なので安心しております (80 才以上女性)
- ・いつもありがとうございます (30 代男性 他 1 人)
- ・コーチの方に親切に教えていただき、来る張合いがあります。いつもありがとうございます(70 代女性)
- ・筋トレ、リハビリに体育館はありがたいです。小竹町近くにもほしいです (70 代男性)
- ・B2 トイレの中の石けんを使いにくい厚さになったら取り替えてほしい。女子更衣室の中やシャワー室の中でクツの利用が不明 (70 代女性)
- ・親切に指導してくれている。声かけをしてくれる点。気持ちよく利用している (70 代男性)
- ・運動器具などの追加 (60 代男性)
- ・いろいろありがとうございます (60 代女性)
- ・思い通りに利用しています (70 代男性)
- ・2,000 円のプリペイドカード、毎回券を買うのと同条件ではなく、2~3 回分得になる特典をつけて欲しい (70 代女性)
- ・いつも気にかけて頂き、トレーニング法 (怪我後の) などいろいろな方法を教えて頂き助かっています。トレーニング器具の正しい使い方(自分にあった位置など) を教えて頂き今迄よりうまく器具を使えるようになりました。スタッフの方も明るく気さくに心かけして下さいより雰囲気だと思います。いつもありがとうございます (70 代女性)
- ・プール管理がいきとどいている、清潔 (50 代女性)
- ・あいさつが良い (80 才以上男性)
- ・流れるプールやスライダーが欲しい (9 才以下女性 他 2 人)
- ・ありがとうございました今後共宜しく！ (70 代女性)
- ・トレーニングを利用させていただいています。近頃年寄りが多いので、マッサージ機が混み、特にベルトマッサージをもう 1 台増やして頂ければ助かるのですが。上板橋体育館には 3 セットあります (80 才以上男性)
- ・進んで指導して欲しい (70 代性別無回答)
- ・長く通われている方が多いので心強い (80 才以上女性)
- ・g o o d ! (60 代男性)
- ・プールのにおいがへん (9 才以下男性)
- ・プールの着替えの床がぬれているので、モップか使い捨ての雑巾をおいて欲しいです (60 代女性)
- ・夏はプールの水温が高く泳ぎながら脱水症状が出た。水温が 31~32℃の時があるので 30℃台に下げて欲しい (50 代男性)
- ・夏休みプール利用について、教室が 7 月 8 月の休みはプール教室を週一回でも良いので考えて下さい (70 代女性 他 1 人)
- ・トレーニングマシンのローテーションが高まると皆の利用が促進出来ると思います (40 代性別無回答)
- ・大プールの赤台をしく子供ゾーンを広くする時間を作って欲しいです (40 代男性)
- ・65 才以上 100 円なのが良い (60 代男性)
- ・スタッフの皆様の笑顔にいやされております (70 代女性)
- ・プール最高です。ありがとうございます (80 才以上女性)
- ・各階のトイレ洗面台に、アルコール消毒液を設置してほしい。プロテインジュースを自販機に備えてほしい (30 代男性)
- ・いつも楽しくトレーニングをさせていただいてます (50 代男性)
- ・腹筋マシンの増設 (50 代男性)

- ・トレーニング室、腹筋と背筋の器具がもう一台あるといい（50代女性）
- ・ロッカーから出した荷物を一旦置く場所があると良い（プールロッカー）（60代女性）
- ・成人用で少し高度なスイミング教室（40代男性）
- ・今後ともよろしくお願ひ致します（60代男性）
- ・19：00頃プールを利用しているが、通路がヌルヌルしてすべりやすい。シャワーの出が悪い。という難点がある（50代女性）
- ・男性プール入口の扉にガムがずっと付いている。防水ウォッチの着用を認めてほしい。タイムを計りたい（40代男性）
- ・階段が右側通行なのか左側なのか分からなくて時々困る（40代女性）
- ・スタッフが、トレーニング室利用者に話しかけると先に分からず名乗って欲しい（40代男性）
- ・シャワーで石けんを使える様に強く望みます（30代男性 他1人）
- ・インストラクターの性別は男女半々に（70代性別無回答）
- ・プールの水が前よりしょっぱくなってイヤです（10代女性 他1人）
- ・トレーナーさん、いつもどうもありがとう（60代女性）
- ・エレベーターがきたない（かがみなど、壁のした）（10代女性）
- ・水泳のワンポイントがとても参考になっています（70代女性）
- ・プールのシャワー室のホースがカビていて気持ちが悪い（40代男性）
- ・トレーニング室利用について、満足しています（20代男性）
- ・通常（晴天時）は板橋を利用。トレーニング室が狭い、やはり開放感のある広い施設が良い。利用金額をUPしてでも広く器具も多いほうありがたい。（あくまで要望…）（50代男性）
- ・いつも快適に使わせてもらっています。スタッフの方々ありがとうございます。（40代女性）
- ・自販機に運動時にダイエット効果をサポートするのみものがほしい（できれば糖質0のやつ）（20代男性）
- ・鏡近くのマシンが鏡と平行に設置してあると使いやすいのですが…（50代女性）
- ・いつも親切にしてくださいありがとうございます。（80才以上女性）
- ・体育館の扉を閉めるか、半分とびらをしめてほしい！そうじゃないと風の影響でシャトルが流れるとすごく見づらい。人の出入りがあって、練習に集中できない。（30代女性）
- ・いつも親子で利用させてもらっています。スタッフの皆さんとても親切で満足しています（30代女性）
- ・トレーニング室を中学生でも利用できるようにしてほしい（10代男性）
- ・更衣室の床のマットの水はけが悪い。あとは満足。休ケイも1時間毎に5分が良い。（2時間で10分より使いやすい）（60代女性）
- ・トレーニング室は「狭い」と思います（20代女性）